

## ACTEURS DU SIAO

### PILOTAGE

Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

### OPERATEUR

Association Le Pont

### SERVICES EVALUATEURS

Tout professionnel qualifié (travailleur social) peut réaliser une demande d'hébergement au SIAO via l'application nationale  
<https://sisiao.dihal.gouv.fr>



### GESTIONNAIRES HEBERGEMENT / LOGEMENT

- Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU)
- Centre d'hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)
- Dispositif Jeunes Majeurs (DJM)
- Hébergement de transition (ALT)
- Pension de Famille
- Résidence Sociale
- Foyer de Jeunes Travailleurs
- Résidence Accueil
- InterMédiation Locative (IML)

## NOUS CONTACTER



Le numéro d'urgence sociale est géré par le SIAO  
**APPEL GRATUIT. 7J/7. 24H/24**

**Référente logement : Lorraine EGLOFF**  
03 85 21 94 68 - 07 63 66 00 38

**Référentes de parcours Veille sociale - Insertion :**  
**Laura RUBEN**  
03 85 21 94 68 - 06 40 56 51 81  
**Magali VOLTINI**  
06 58 46 20 10

**Statisticienne : Marianne DESFRETIER**  
03 85 21 94 66

**Assistante SIAO : Isabelle LEGROS**  
03 85 21 94 61 - 07 50 75 47 18

**Cheffe de service : Séverine CHAILLOUX**  
03 85 21 94 56 - 06 26 80 49 40

**SIAO 71**  
**80 rue de Lyon 71000 MÂCON**

**Informations :** [siao71@lepont.asso.fr](mailto:siao71@lepont.asso.fr)

**Suivi des demandes :** [dhl.siao71@lepont.asso.fr](mailto:dhl.siao71@lepont.asso.fr)

Toutes les demandes doivent être saisies dans l'application nationale  
<https://sisiao.dihal.gouv.fr>



**Service Intégré  
d'Accueil et d'Orientation  
de Saône-et-Loire**



Direction départementale  
de l'emploi, du travail et des  
solidarités

## Principales missions

- ◆ Centraliser toutes les demandes et les offres d'hébergement et de logement accompagné sur le département
- ◆ Orienter vers les places d'urgence ou d'insertion adaptées
- ◆ Améliorer la continuité de la prise en charge et du parcours des personnes accompagnées
- ◆ Améliorer la fluidité des dispositifs
- ◆ Organiser la coopération et le travail partenarial entre acteurs afin d'améliorer la connaissance réciproque des dispositifs existants

## Objectifs

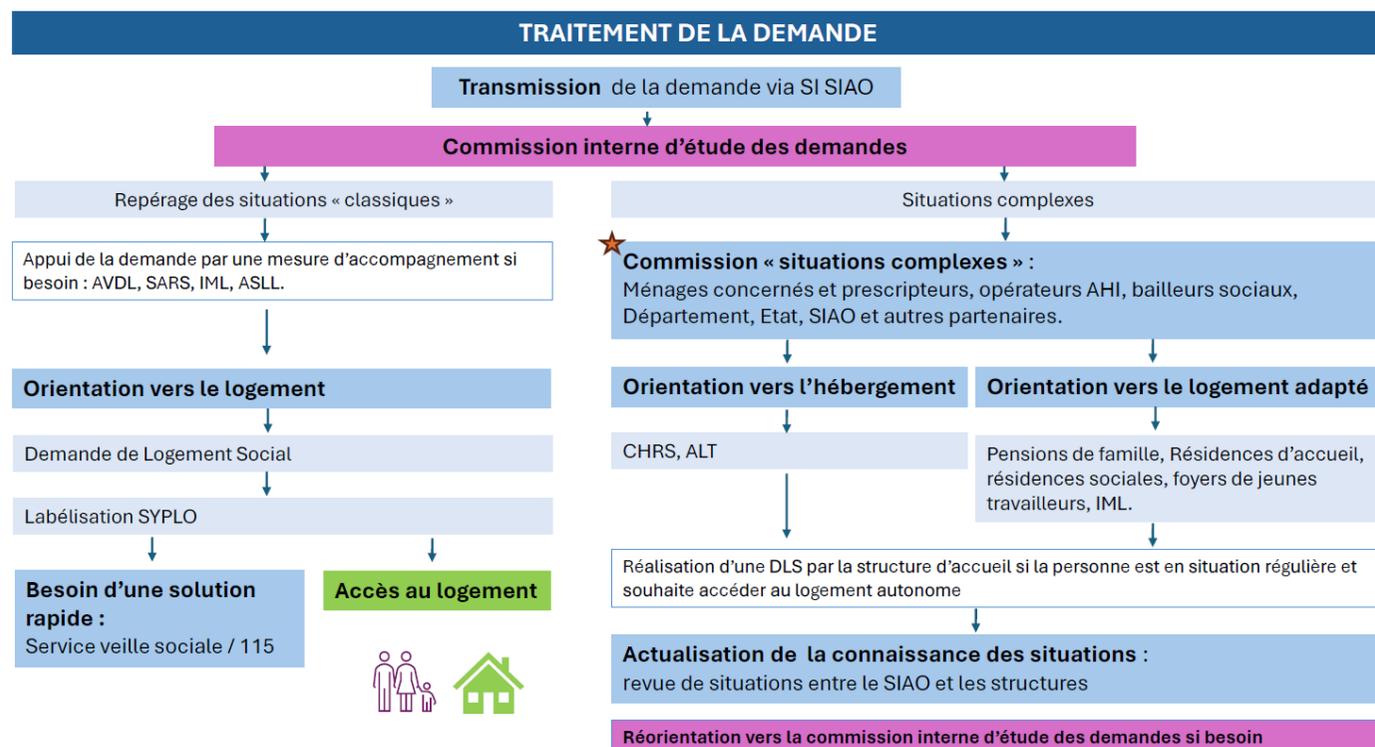
- ◆ Simplifier les démarches d'accès à l'hébergement et au logement pour les personnes majeures, avec ou sans enfant(s), en situation de rupture d'hébergement ou risquant de l'être
- ◆ Traiter avec équité les demandes en s'appuyant sur la connaissance des disponibilités de l'ensemble de l'offre existante
- ◆ Participer à la constitution d'observatoires locaux afin de mieux évaluer les besoins et construire des réponses adaptées

## Qu'est ce qu'un SIAO ?

**Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation** est un élément structurant du service public de l'hébergement et de l'accès au logement.

C'est une plateforme départementale unique et intégrée d'accueil, d'évaluation et d'orientation qui vise à favoriser la transition de l'urgence vers l'insertion et le logement ordinaire.

Elle doit permettre d'éviter les ruptures de prise en charge des personnes accompagnées et apporter une réponse adaptée en fonction des besoins des demandeurs.



★ L'organisation de la commission n'est pas systématique, elle sera organisée par le SIAO si la décision d'orientation n'a pas pu se prendre en commission interne

