



ACCUEIL DE JOUR

MISSION :

Lieu à destination de public SDF (Sans Domicile Fixe) en grande précarité, qui offre un accueil, une écoute et des services spécifiques de première nécessité (café, douches, lingerie, repas, bagagerie), ainsi qu'un accueil social (lecture du courrier, actualisation, démarches succinctes et orientation sur un dispositif adapté).

IMPLANTATION :

Louhans, Mâcon

CAPACITÉ :

Louhans : 10/15 personnes

Mâcon : 30/40 personnes

FINANCEMENT :

DDETS, Ville de Louhans

Données quantitatives

Louhans :

Les personnes accueillies sont soit :

- Sans logement ou en passe de l'être ;
- Hébergées par l'association ou par des tiers ;
- En habitation mais très isolées et en recherche de lien social.

En 2024, sur 226 jours d'ouverture on comptabilise 890 passages annuels soit une moyenne journalière de 3,90 passages ; ainsi une fréquentation en légère baisse par rapport à l'année précédente.

Sur l'année, 105 personnes différentes ont été accueillies dont 19 personnes accompagnées d'animaux, soit une augmentation de 7,60 % par rapport à 2023 qui s'explique notamment par :

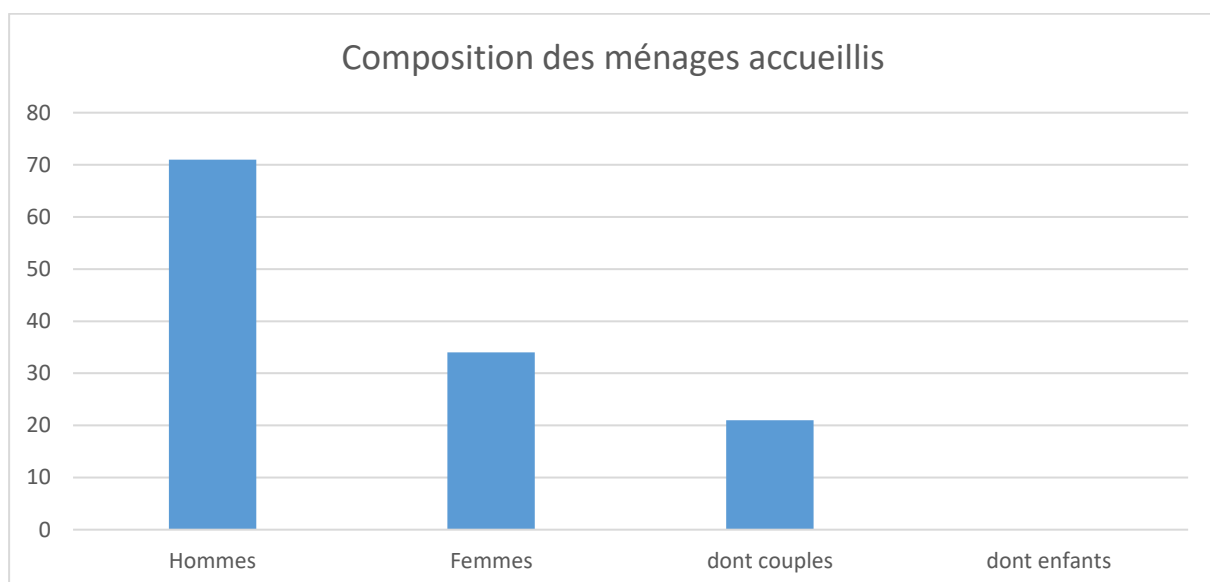
- Le repérage du lieu par l'ensemble des partenaires du territoire ;
- La pratique d'aller-vers des salariés lorsqu'ils repèrent ou sont informés d'une situation.

En revanche, le nombre de passages journaliers est en légère baisse, en lien avec :

- La fermeture de l'abri de nuit sur Louhans ;
- Les horaires d'ouverture qui peinent à s'étendre au-delà de 14h, par manque de bénévoles et de moyens humains.

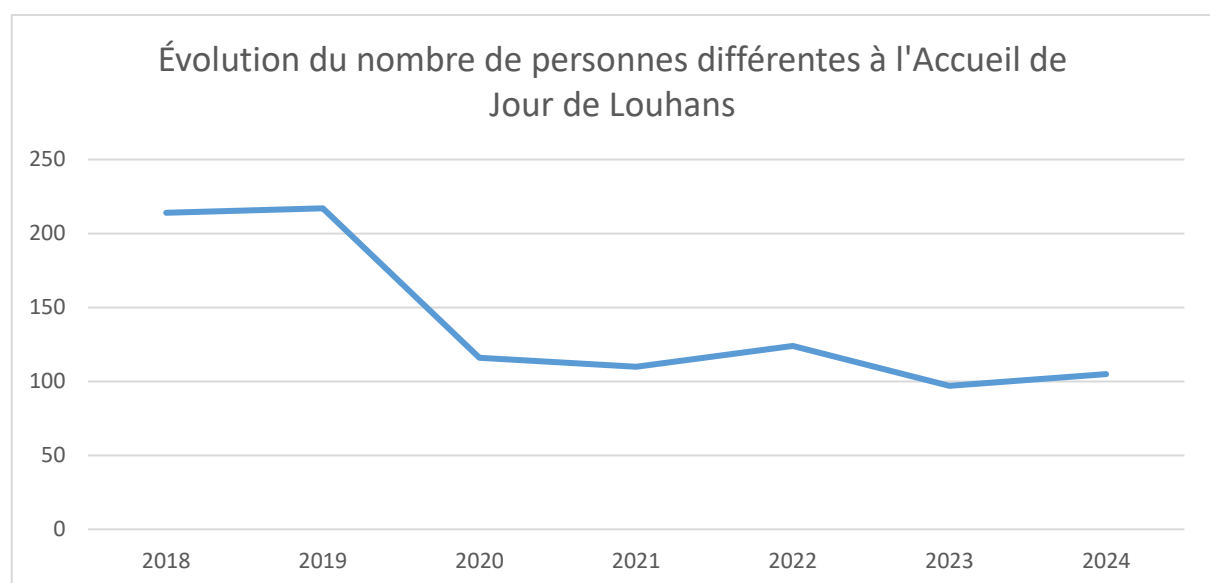
Ainsi, malgré les appels à bénévoles récurrents, l'organisation de portes ouvertes, la participation au forum des associations, seules deux personnes restent engagées sur l'Accueil de Jour depuis plusieurs années. Aucun recrutement de nouveaux bénévoles sur 2024.

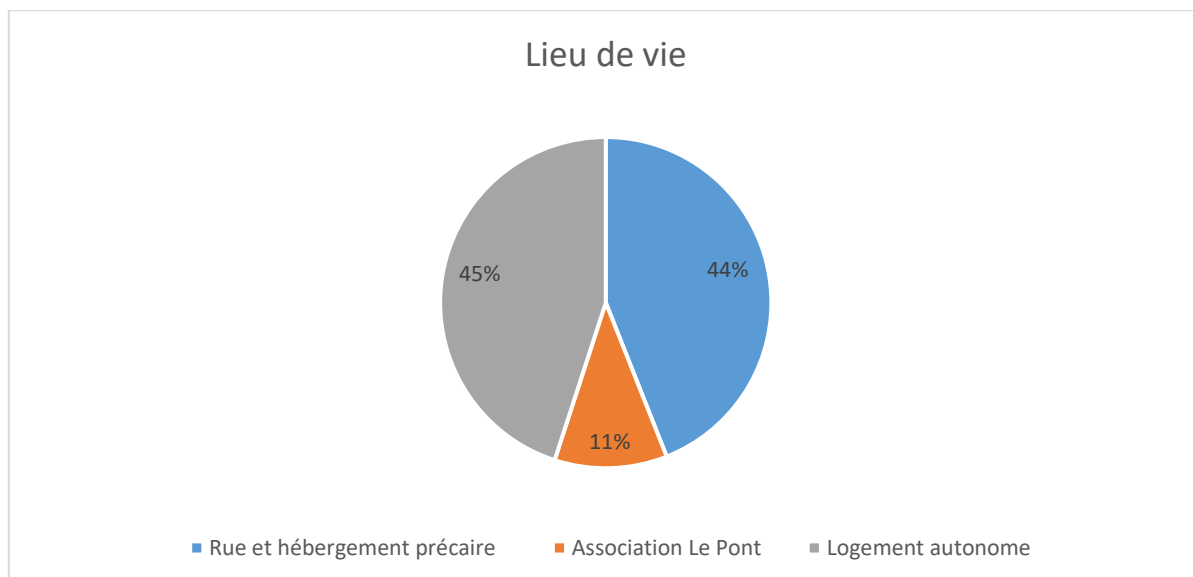
Nombre de personnes accueillies	TOTAL	Dont personnes en couple	Dont personnes isolées	Dont enfants
En 2024	105	21	84	0
En 2023	97	14	81	2
En 2022	124	8	98	18
En 2021	110	6	89	15
En 2020	116	12	101	3
En 2019	217	34	179	3
En 2018	214	27	160	3



Parmi les 105 personnes accueillies sur l'année :

- 71 hommes et 34 femmes recensés, les hommes isolés restent donc majoritaires et représentent 67,61 % du public accueilli ;
- Plus de personnes en couple (20 % en 2024, contre 14,43 % en 2023 et 6,45 % en 2022) ;
- L'absence d'enfants.





S'agissant des différents lieux de vie des personnes accueillies :

- 44 % sont dans la rue ou en hébergement précaire chez des tiers ;
- 11 % sont hébergés sur des dispositifs Le Pont ;
- 45 % vivent en logements autonomes parfois insalubres et viennent utiliser les services de l'Accueil de Jour (douche, machine à laver, repas chauds), en lien avec les services SAO et SARS.

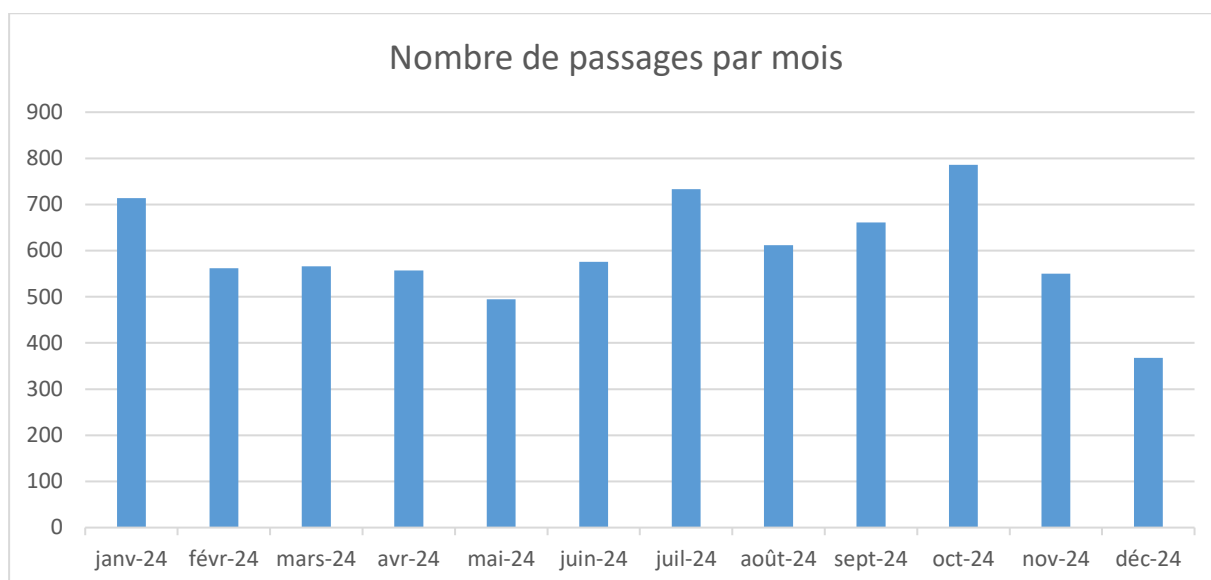
En nombre de repas servis, à noter une légère augmentation par rapport à l'année précédente, 261 repas contre 227 en 2023, du fait notamment de l'augmentation du nombre de jours d'ouverture par rapport à 2023, passant de 177 à 226 jours. Toutefois, loin des 472 repas comptabilisés en 2022 (pour 250 jours d'ouverture).

Pour rappel, les petits-déjeuners et goûters proposés chaque jour ne sont pas comptabilisés dans le nombre de repas servis.

Si la collaboration avec Carrefour Market perdure depuis des années par des dons de denrées alimentaires deux fois par semaine, on constate néanmoins la baisse en quantité, avec parfois même des ramasses annulées par manque de produits, du fait de la mise en place des rayons anti gaspillage et une gestion des stocks plus efficace ; des achats hebdomadaires complémentaires sont donc nécessaires pour la confection des repas, élaborés sur place par les bénévoles et les professionnels, ce qui confère un aspect convivial au temps du repas.

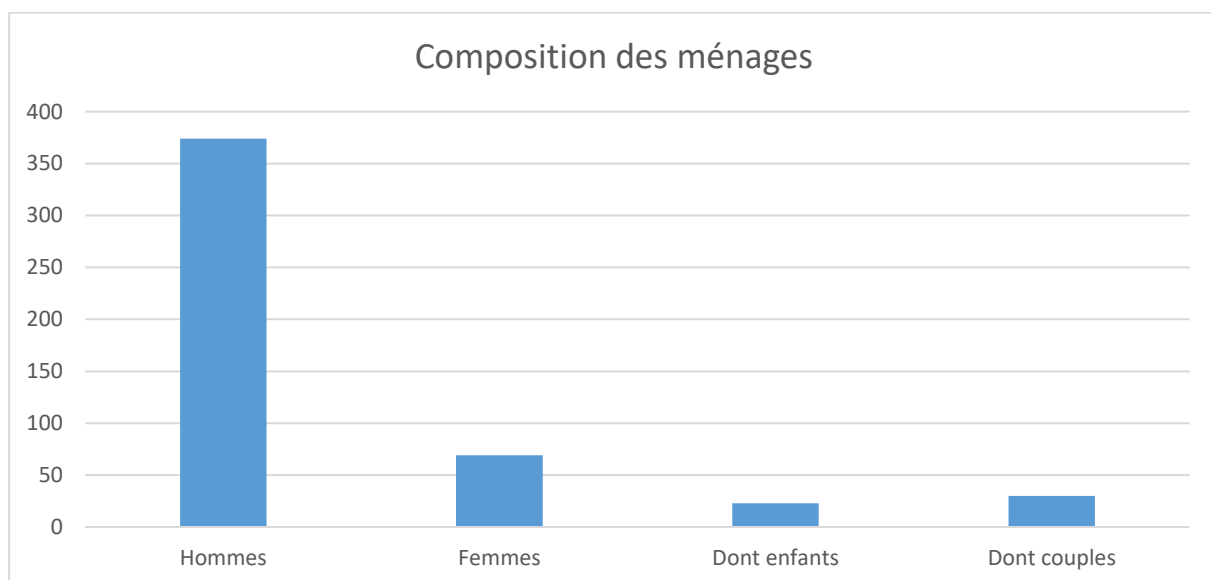
Mâcon :

262 jours d'ouverture sur l'année pour 7 180 passages avec une moyenne quotidienne de 27 personnes différentes (contre 6 307 passages en 2023 et une moyenne de 23 personnes différentes par jour d'ouverture), soit une augmentation de la fréquentation de 13,84 % avec des pics sur les mois de janvier et de juillet à octobre.



Au total en 2024, 443 personnes différentes ont été accueillies ; certaines d'entre elles possèdent un ou plusieurs animaux, toutefois sur l'année seulement 6 chiens comptabilisés.

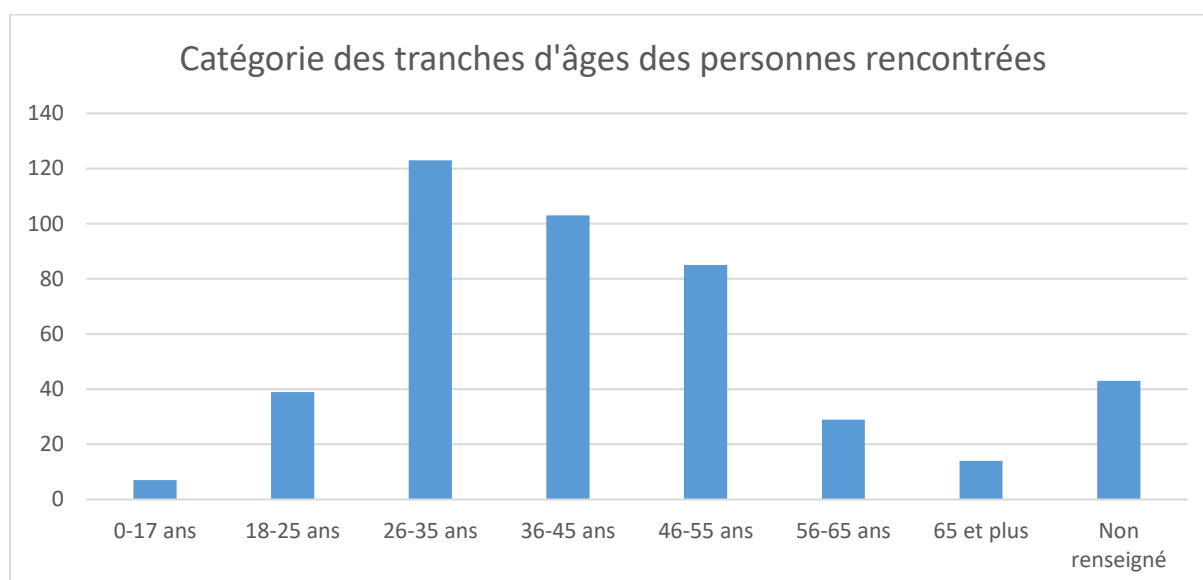
Nombre de personnes accueillies	TOTAL	Dont pers. en couple	Dont personnes isolées	Dont enfants
En 2024	443	60	360	23 dont 3 MNA
En 2023	605	52	539	14 dont 4 MNA
En 2022	534	54	435	45 dont 7 MNA
En 2021	352	18	296	38
En 2020	468	26	440	2



Les hommes seuls restent majoritaires, au nombre de 374 en 2024, ils représentent ainsi 84,42 % des personnes accueillies.

Concernant les 23 enfants accueillis en 2024, on constate une légère augmentation par rapport à l'année précédente (14 enfants) :

- 20 d'entre eux étaient accompagnés d'au moins un parent et majoritairement en attente d'une orientation par l'OFII vers un dispositif dédié aux demandeurs d'asile.
Pour les familles, la règle est de 3 jours d'accueil, le service n'étant pas adapté aux enfants.
- 3 se sont présentés en tant que Mineurs Non Accompagnés et ont été réorientés vers le service dédié du Département. À l'issue, certains ont de nouveau fréquenté l'Accueil de Jour avec une reconnaissance de majorité.



Les personnes accueillies vivent à la rue ou en habitat précaire (chez des tiers ou en squats), ou hébergés à l'abri de nuit des Charmilles. À la marge, certaines personnes en logement sont orientées par les référents sociaux 2 jours par semaine, selon les motifs suivants :

- Rupture de ressources ;
- Recherche de lien social ;
- Problématique d'habitat insalubre.

Ces orientations sont limitées dans le temps et réétudiées régulièrement avec le référent pour s'assurer que l'Accueil de Jour est bien le dispositif le plus adapté. Les services orienteurs sont l'UDAF, la MDS, COALIA et le SARS.

Données qualitatives

Faits marquants / activités spécifiques :

Louhans :

L'Accueil de Jour est un lieu repère pour les personnes accueillies et pour certains, le premier maillon d'un parcours d'insertion. En effet, franchir la porte de l'Accueil de Jour est l'occasion pour les professionnels de rentrer en relation avec le public. Par cet espace convivial et de proximité, avec des règles dans un cadre souple, les professionnels peuvent au fil du temps réaliser une évaluation diagnostic, permettant alors une mise en lien avec d'autres services (SAO, SARS, Agent de Santé...). Dans la même dynamique, d'autres dispositifs (SAO, SARS, Hébergement d'insertion, CHRS, Agent de Santé) utilisent le bureau de l'Accueil de Jour pour mener des entretiens et ainsi permettre aux personnes accompagnées de découvrir le lieu, les services, les professionnels et les bénévoles et de bénéficier des différentes activités collectives proposées.

L'équipe de l'antenne de Louhans a une réelle volonté de travailler de façon concertée, pour répondre au mieux aux besoins des personnes et proposer un accompagnement le plus adapté. Cette ouverture s'étend aux partenaires, collaboration essentielle sur le territoire louhannais pour une prise en charge cohérente des personnes en grande précarité.

Une campagne de vaccination a été organisée pour la première fois au sein de l'Accueil de Jour, en partenariat avec le service départemental de santé publique du Centre Hospitalier William Morey de Chalon-sur-Saône, ce qui a permis une mise à jour des vaccinations à destination de 10 personnes.

L'un des enjeux majeurs reste la question des locaux non adaptés en termes de fonctionnalité, qui limite fortement les actions proposées ; une recherche est en cours.

Mâcon :

Plusieurs services et professionnels cohabitent au sein même des locaux :

- 3 travailleurs sociaux sur l'Accueil de Jour ;
- 1 éducateur spécialisé pour le SAO ;
- 1 infirmière LHSS mobile ;
- 1 psychologue veille sociale ;
- 1 chef de service éducatif.

Ainsi, le site du 24 rue Bigonnet se structure autour de cette pluridisciplinarité, qui représente un réel atout dans la prise en charge des personnes accueillies ; avec courant 2024, l'aménagement de l'espace du "pôle santé", pour plus de visibilité.

L'éducateur SAO, l'infirmière LHSS mobile et la psychologue proposent des permanences sur l'Accueil de Jour pour mieux faire connaître leurs missions, faciliter les rencontres et les orientations.

Des temps de socialisation sont organisés par l'équipe sous forme d'activités / animations, idéalement sur propositions des accueillis, afin de rythmer un peu l'errance toujours très présente et être au plus près des personnes :

- Tournois de babyfoot, pétanque ;
- Randonnées ;
- Jeux de société ;
- Prévention contre le cancer du sein à l'occasion d'Octobre Rose en lien avec l'infirmière ;
- Séances de bien-être (massage, coiffure...).

L'équipe de l'Accueil de Jour fonctionne avec l'appui de bénévoles, sur 3 temps forts :

- Le matin pour accueillir et partager le temps du petit déjeuner ;
- Le midi pour aider à servir le repas et permettre à l'équipe de mieux partager ce temps avec les personnes ;
- L'après-midi pour proposer toutes sortes d'activités répondant aux besoins exprimés par les personnes. Ainsi des temps d'initiation au français sont mis en place à raison d'une heure le mercredi.

Au totale 8 bénévoles sont intervenus cette année.

Comme les années précédentes, l'Atelier Chantier d'Insertion Eco'Cook fournit les repas proposés en liaison chaude. Le nombre de repas servis en 2024 est supérieur à celui de 2023, passant de 4 836 à 6 076, soit une moyenne de 23 déjeuners fournis par jour avec un maximum de 45.

Constats sur les deux structures :

On repère toujours sur les deux structures un grand nombre des problématiques liées aux addictions avec des prises multiples de produits et des troubles associés, ce qui peut générer des états de manque, de la violence et des difficultés dans l'accompagnement vers l'insertion.

Actions collectives et partenariales :

Louhans :

Au-delà des réponses apportées aux besoins de première nécessité, l'Accueil de Jour de Louhans est un outil investi comme lieu de socialisation. Néanmoins, à la suite de la fermeture de l'Accueil de Jour pendant plus d'un mois en 2023, relancer la dynamique a été difficile, avec toutefois la volonté de maintenir des actions collectives ; même si la mobilisation des personnes reste parfois compliquée, probablement liée à la discontinuité des parcours de vie et aux problématiques d'addiction ou autres.

En 2024, plusieurs actions collectives ont été réalisées :

- Animations ludiques et festives (Galette de rois, pique-nique, repas de Noël...) ;
- Animations partenariales (Chasse aux œufs, Olympiades, Bress'soupes) ;
- Après-midi jeux (jeux de société, jeux musicaux...) ;
- Sorties culturelles (cinéma, visites de musée, sites pittoresques...).

Pour la 5^e année consécutive, l'Accueil de Jour a réitéré l'action "Boîtes de Noël" en proposant une collecte auprès des établissements scolaires du secteur et des particuliers. Comme chaque année, cette opération est un succès avec plus de 100 boîtes collectées, dont une partie est distribuée lors du repas de Noël, puis sur la journée festive programmée début 2025, temps ouvert à l'ensemble des services de l'antenne louhannaise (CHRS, hébergement d'insertion hors CHRS, HU, Accueil de Jour...).

Ces temps (repas, sorties, actions collectives) sont essentiels pour entrer en contact avec les personnes et permettre d'identifier et évaluer au mieux leurs besoins.

Par ailleurs, les permanences de partenaires extérieurs mises en place au sein de l'Accueil de Jour sont un appui pour les professionnels. Ainsi, le CSAPA dénommé Kairn71 intervient à raison d'une matinée par mois, ce qui permet auprès du public en situation d'addictions, d'aborder plus aisément le service et ses missions.

De même, l'infirmière de l'Équipe Mobile Psychiatrie Précarité est présente une matinée tous les 15 jours et à la demande des salariés au cas par cas, afin de bénéficier d'une expertise ou d'une orientation vers le soin si la personne le sollicite.

La présence de ces partenaires est essentielle compte tenu de l'évolution des profils des personnes qui fréquentent l'Accueil de Jour, avec plus de troubles psychiques et des poly-addictions.

Les partenariats forts et la volonté d'œuvrer ensemble pour les plus démunis sont une des richesses du territoire.

Mâcon :

Pour maintenir et développer le réseau, les services en interne (SARS, SICEF...) et les partenaires externes (CPAM, Croix Rouge Française, Maraude du cœur...) sont conviés sur des temps de réunion d'équipe, afin de présenter chacun ses missions et son fonctionnement, dans un objectif d'interconnaissance partagée et de travail concerté.

Un représentant de l'équipe de l'Accueil de Jour participe également aux commissions de Veille Sociale, animées tous les deux mois par le SIAO 71.

De même, le service est inscrit aux groupes de travail "Accueils de Jour", organisés par la Fédération des Acteurs de la Solidarité pour la région Bourgogne Franche Comté.

Le partenariat avec l'association SOLIVET perdure ; deux vétérinaires proposent 3 fois par an sur site des consultations gratuites, l'identification et la vaccination des animaux. Une quarantaine d'animaux, chiens et chats, ont été vus en 2024.

Le dispositif CAARUD (Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues) est présent tous les premiers mardis de chaque mois, pour venir au-devant des personnes en partageant un café par exemple, puis recevoir ceux qui le souhaitent dans un camping-car stationné à l'écart de l'Accueil de Jour, pour permettre plus d'anonymat.

Le dernier week-end de novembre, l'Accueil de Jour et le Samu Social, avec des personnes accompagnées et des bénévoles, ont participé à la collecte de la Banque Alimentaire au magasin Auchan à Mâcon.

Au niveau de l'emploi, la collaboration avec le Service Intégré de la Coordination de l'Emploi et de la Formation (SICEF) a abouti à l'organisation d'une matinée "Job dating" au sein de l'Accueil de Jour, pour favoriser la rencontre entre les personnes accueillies et les acteurs de l'emploi du Mâconnais.

Plaintes et réclamations :

Ni plainte, ni réclamation déclarée en 2024 sur le service.

Événements indésirables et évènements indésirables graves :

Pas d'EI ou EIG déclaré en 2024 sur le service.

Démarche d'amélioration continue

Bilan des perspectives 2024 :

Louhans :

L'arrivée d'une nouvelle salariée sur l'Accueil de Jour et les travaux partiels de réaménagement des lieux ont impulsé de nouvelles actions :

- Un partenariat a été réalisé avec le Centre Hospitalier William Morey de Chalon-sur-Saône pour une campagne de vaccination ;
- Un projet de partenariat a été pensé avec l'association La Grange Rouge mais du fait du départ d'une salariée et de leur réorganisation, le projet n'a pas pu aboutir ;
- Une journée porte ouverte a été organisée avec invitation de la presse locale, pour mieux faire connaître et valoriser les missions de l'Accueil de Jour, l'occasion d'un partenariat avec un établissement scolaire de proximité ;
- L'Accueil de Jour est toujours en difficulté pour recruter de nouveaux bénévoles malgré les appels sur les réseaux sociaux, la participation au forum des associations et les portes ouvertes du site. Néanmoins, les bénévoles actifs participent aux actions collectives proposées, ce qui favorise le sentiment d'appartenance, parallèlement à faire valoir une image positive du public.
- Les horaires d'ouverture et la présence des autres services ont été adaptés pour éviter que le professionnel se retrouve seul. Un recrutement en renfort cet été a permis d'ouvrir tous les jours de la semaine, dans de bonnes conditions.

Mâcon :

L'organisation mise en place au sein de l'Accueil de Jour permet l'évaluation de chaque nouvelle situation afin d'accompagner au mieux dans les premières démarches, de répondre aux besoins primaires et/ou d'orienter vers le dispositif le plus adapté.

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, ont été mis en place en 2024 :

- Un Conseil de la Vie Sociale pour redonner du pouvoir d'agir aux personnes ;
- La formation de l'équipe à la Réduction Des Risques Alcool (deux nouveaux salariés devront être formés en 2025) ;
- L'inscription de l'infirmière à un Diplôme Universitaire en addictologie ;
- La mise en place d'un groupe de travail RDRA (composé de la direction, des équipes, des référents au sein de l'association), pour décliner la démarche au sein de l'Accueil de Jour ;
- Le projet d'accueil d'une salariée pair-aidante (entrée en formation en janvier 2025), parallèlement à la participation à des rencontres sur le sujet, proposé par la FAS et le CD71 ;
- La mise en place d'une procédure concernant l'accueil, l'intégration, les missions et l'accompagnement des bénévoles ;
- La formalisation de maraudes en journée pour renforcer la démarche "d'Aller-vers", à consolider sur 2025.

Perspectives 2025 :

Louhans :

L'Accueil de jour se fixe comme objectifs pour l'année à venir de :

- Mener la réflexion et la mise en œuvre d'une démarche de Réduction du Risque Alcool au sein de l'Accueil de Jour, avec des groupes de travail à organiser entre les salariés, bénévoles et personnes accueillies ;
- Rechercher de nouveaux bénévoles pour permettre d'étendre les plages d'ouverture de l'Accueil de Jour ;
- Travailler sur le projet de service de l'Accueil de Jour autour de l'idée d'un lieu repère (création de questionnaires à destination des personnes accueillies, bénévoles, partenaires, afin de mieux connaître les attentes et les besoins) ;
- Mettre en place un CVS pour permettre aux personnes accueillies de participer davantage et d'exprimer leurs attentes.

Mâcon :

L'Accueil de jour se fixe comme objectifs pour l'année à venir de :

- Accueillir et former une salariée pair-aidante, formaliser une fiche de poste, accompagner son intégration dans l'équipe, dans le but d'améliorer la prise en charge des personnes ;
- Animer le groupe de travail et la mise en œuvre de la démarche de Réduction Des Risques Alcool en favorisant la participation des personnes et en s'appuyant sur le partenariat avec Addictions France (projet de convention en cours) ;
- Réécrire le projet de service et le règlement de fonctionnement en incluant la question de la participation des personnes, la démarche de RDRA, le pouvoir d'Agir et la pair-aidance ;
- Consolider la pratique des maraudes en journée pour assurer la dynamique "d'aller vers" les personnes à la rue qui ne fréquentent pas l'Accueil de Jour.

LEXIQUE

CD :	Conseil Départemental
CHRS :	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CPAM :	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CSAPA :	Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CVS :	Conseil de la Vie Sociale
DDETS :	Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités
EI :	Evénements Indésirables
EIG :	Evénements Indésirables Graves
FAS :	Fédération des Acteurs de la Solidarité
HU :	Hébergement Urgence
LHSS :	Lits halte Soins Santé
MDS :	Maison Départementale des Solidarités
MNA :	Mineur Non accompagné
OFII :	Office Français de l'immigration et de l'Intégration
RDRA :	Réduction des Risques Alcool
SAO :	Service d'Accueil et d'Orientation
SARS :	Service d'Accompagnement et de Réinsertion Sociale
SICEF :	Service intégré de la Coordination de l'Emploi et de la Formation
SIAO :	Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation
UDAF :	Union Départementale des Associations Familiales