



HÉBERGEMENT D'URGENCE POUR DEMANDEURS D'ASILE

L'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA) a pour vocation d'héberger et d'accompagner les demandeurs d'asile, quelle que soit la procédure (procédure accélérée, procédure normale, Convention Dublin), orientés par le Dispositif National D'Accueil (DNA) géré par l'OFII.

MISSION :

Les missions de l'HUDA sont :

- L'accueil, l'hébergement et la domiciliation des demandeurs d'asile ;
- L'accompagnement dans les démarches administratives et juridiques ;
- L'accompagnement sanitaire et social ;
- Le développement des partenariats avec les institutions locales et le tissu associatif ;
- L'accompagnement à la sortie du lieu d'hébergement d'urgence.

CAPACITÉ ET IMPLANTATION :

Une capacité de **154** places réparties sur le territoire de la façon suivante :

Territoire NORD	Territoire SUD	Territoire EST
Le Creusot	Mâcon / Crêches-sur-Saône / Cluny	Chalon-sur-Saône
50 places 12 studios et 12 appt	52 places 11 appt et 2 ch	52 places 12 appt

FINANCEMENT :

Service subventionné annuellement par la DDETS sur le BOP 303 "immigration et asile" à hauteur de 19,21 € journalier contre 17€ en 2022. Cette augmentation se justifie par la mise en place du SEGUR.

Données quantitatives

En **2024**, l'HUDA a accompagné **228 personnes**, représentant **49 149 journées**, soit un **taux d'occupation de 87 % contre 80 %** en 2023.

Cette **augmentation** peut s'expliquer de plusieurs manières ; d'abord, l'HUDA a procédé en **2024** à une **nouvelle captation** de logements notamment sur le secteur **mâconnais (+1P6)**. Cette captation a permis de **remonter l'occupation** de l'HUDA, **impacté** par la présence de plusieurs **ménages** dont la **composition familiale** était **inférieure** à la **possibilité d'accueil** des logements.

Les **logements** mis en **travaux** ont pu être **réouverts** début d'année et des **orientations** de **grands ménages** (P6 notamment) ont été **prononcées** au cours de l'année du fait d'un changement de typologie familiale arrivant sur le territoire.

Pour exemple, le **taux d'occupation départemental** en janvier 2024 était de **85 %** pour **91 %** en août et pour **93 %** en décembre.

La **stabilité** des **effectifs du personnel** a également permis d'**assurer** une **continuité** dans le suivi de l'**activité**.

Pour 2024, **85** personnes sont **sorties** de l'HUDA et **87** personnes sont **entrées**.

Pour 2024, le turn-over de l'HUDA est de **56,50 % contre 68,90 % en 2023**. Le taux a été moins important car plusieurs **procédures Dublin** ont été **requalifiées** et les personnes ont pu **débuter leur demande d'asile** courant l'année.

Durée du séjour :

Sur 2024, la **durée minimale** de séjour était de **18 jours**, une personne dublinée a quitté l'HUDA sans laisser d'adresse. La **durée maximale** était de **3 ans et 7 mois**, il s'agissait d'un ménage de **8 personnes** déboutées ayant quitté le service pour une orientation en **Hébergement d'Urgence**. **Ce ménage est sorti** au mois de **mai 2024** et a été **régularisé** par la Préfecture dans le cadre d'une **admission exceptionnelle au séjour au titre de l'emploi**.

En 2024, nous observons une **durée moyenne** de séjour de **18 mois** contre **8 mois** pour 2023. Cette nette **différence** s'explique par le nombre de **personnes dublinées** accueillies sur **2023 que nous ne retrouvons presque plus cette année**.

Une fois la **procédure Dublin terminée**, les personnes concernées peuvent **débuter leur demande d'asile** qui prend **plusieurs mois** avant d'arriver à son **terme**. Les **2 procédures** cumulées **augmentent la durée** de séjour.

Pour 2024, nous décomptons **15 %** de personnes **déboutées indus** contre **26 %** pour 2023.

Au cours de l'année, **les personnes déboutées indus** ont toutes été reçues par **l'Equipe mobile** composée de membres de la **Préfecture**, de **l'OFII** et de la **DDETS** pour favoriser la **sortie** et **présenter l'ARV**.

Des **solutions de sortie temporaires** ont également été proposées en **Hébergement d'Urgence**. **13 %** des personnes **déboutées** ont été orientées en **HU**.

Chaque mois, des **commissions** sont organisées avec les services de l'État (Préfecture, DDETS, OFII et SIAO) pour tenter de **favoriser la fluidité** des dispositifs **du DN@ départementaux**.

Toujours pour 2024, **26 %** de personnes étaient **statutaires indus** contre **25 %** en 2023.

Plusieurs ménages BPI sont sorties de l'HUDA en **IML et IML BPI (15 %)** ou en **logement autonome (14 %)**, principalement avec un bailleur public.

Typologie du public :

Sur les **228** personnes **accompagnées** en 2024, il y avait **44 % d'hommes** et **20 % de femmes** soit **64 % d'adultes**.

Il y avait **21 % de garçons** et **17 % de filles** soit **36 % d'enfants**.

En 2024, nous avons accueilli **28 % d'hommes isolés**, **3 % de femmes isolées sans enfant** et **4 % de femmes isolées avec enfants**. **12 %** étaient des **couples avec enfants**.

Âges des personnes accompagnées :

< 18 ans	36 %	18-24 ans	18 %	25-35 ans	22 %	36-45 ans	14 %
46-55 ans	9 %	55-65 ans	1 %	65-75 ans	0	+ 75 ans	0

Pour 2024, **74 %** des **enfants** avaient **moins de 11 ans**, ceux en âge d'être scolarisés l'ont été.

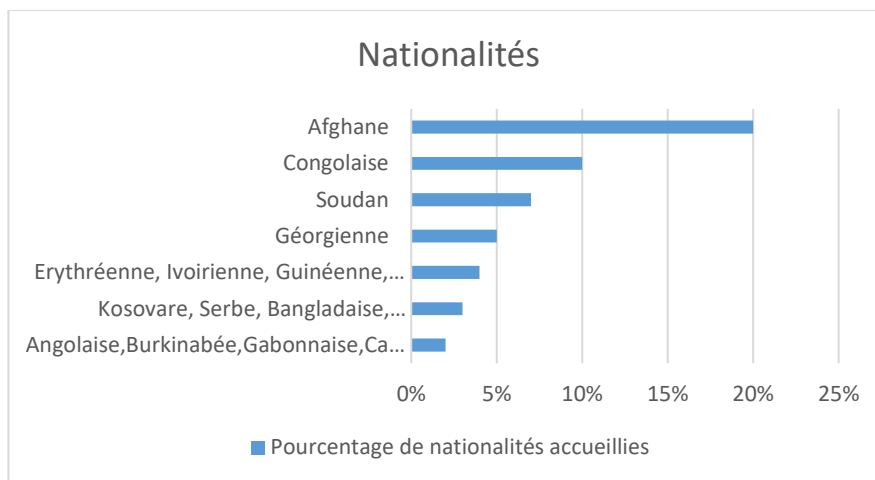
18 % des personnes accueillies avaient entre **18 et 24 ans**.

Pour ces **jeunes majeurs**, il est important de **rappeler** qu'ils sont **impactés** dans leurs **démarches** à l'obtention du statut puisqu'ils **ne peuvent accéder** à des **ressources de droit commun (RSA)**, ce qui **freine** les **solutions de sortie en logement autonome**.

En règle générale, une **orientation en CPH** est préconisée car au-delà du problème de ressources, **le niveau linguistique** reste **faible**, et les **vulnérabilités** restent importantes sur divers niveaux (administratif, santé, isolement...).

70 % des **adultes** avaient **entre 25 et 55 ans**. Bien que ce type de public accède à des **ressources plus rapidement**, les **démarches d'insertion prennent du temps** car la **non-maitrise de la langue française** est une **limite à l'accès à l'emploi et au logement** (compréhension des démarches, capacité à s'exprimer face aux différents interlocuteurs...).

Origine géographique des personnes accompagnées :



Au total, nous pouvons décompter **39 nationalités** différentes pour 2024.

La majorité des personnes accompagnées en 2024 (**19 %**) provient **d'Afghanistan** comme en 2023 (20 %). Nous avons accueilli **17 %** de personnes **congolaises** et **6 %** de personnes **soudanaises**.

Ces personnes sont amenées à **quitter leur pays** pour des raisons **d'instabilité politique** (état extrémiste, opposants au régime politique mis en place...), de **guerres** ou de **conflits armés violents** qui peuvent mener à des **incidents sécuritaires** et une **mise en danger** importante des populations locales.

Nous observons des **nationalités nouvelles** telles que **l'Ouganda**, **l'Egypte** ou encore la **Colombie**.

Lorsque les personnes proviennent de pays **d'Afrique francophones**, cela **facilite** les **démarches** du quotidien et **l'accompagnement à la sortie** car elles peuvent par exemple **accéder** plus rapidement à **l'emploi**. Ces facilités d'échanges ont aussi un **avantage** sur le **coût** lié à **l'interprétariat**.

Procédures administratives :

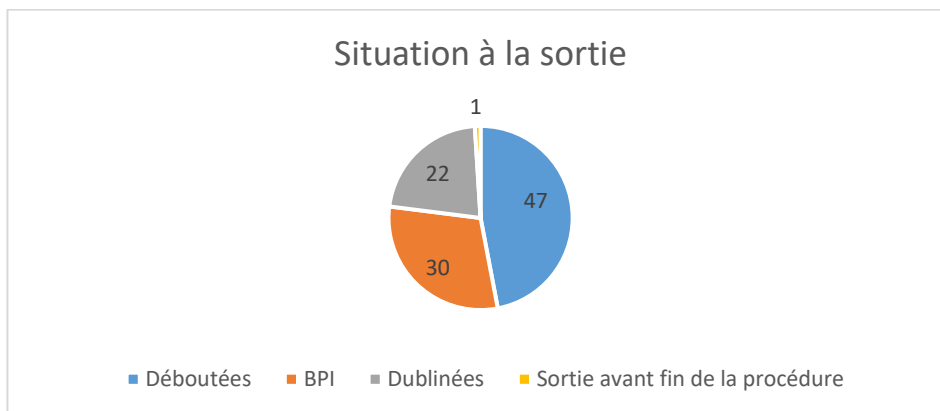
En 2024, **91 dossiers** ont été traités par **l'OFPRA** contre 108 en 2023 et **35 dossiers** ont fait l'objet d'un **recours CNDA** contre 40 en 2023. **La baisse du nombre de dossiers traités est en lien avec la durée de séjour plus longue**. Les désistements en cours de procédure sont à la marge.

44 personnes dublinées ont été **requalifiées** sur les **60** accueillies (soit **73 %**), les autres sont **parties en cours de procédure Dublin** ou elles **l'étaient encore au 31 décembre**. **3 personnes dublinées** ont été **transférées** en **PRAHDA** ou dans **d'autres HUDA**.

31 % des personnes étaient en **procédure de demande d'asile** à leur **entrée en HUDA**.

8 dossiers de **demande de titre de séjour** ont été déposés auprès de la **Préfecture** de Saône-et-Loire courant l'année 2024, de **manière concomitante** ou **après** la procédure en fonction des situations.

Situations à la sortie :



Au cours de l'année 2024, **85 personnes** sont **sorties** de l'HUDA dont **42 isolés** et **12 familles**.

- **47 %** des personnes sorties étaient **déboutées du droit d'asile** ;
- **30 %** des personnes étaient **Bénéficiaires de la Protection Internationale** ;
- **22 %** étaient des personnes en **procédure Dublin** ;
- 2 personnes soit **1 %** sont **parties sans attendre** la réponse liée à leur procédure.

19 % des adultes sortis étaient **bénéficiaires du RSA** et **12 %** étaient **sans ressource**. **5 %** étaient en **CDD** et **5 %** également en **formation**.

15 % des personnes sorties ont été orientées en **IML et IML BPI** et **14 %** sont sorties en **logement autonome**. La **majorité des orientations en IML (et IML BPI)** concernaient des personnes **isolées** ; tandis que l'accès au **logement autonome** concernait davantage de **familles**.

12 mesures d'accompagnement ont été mises en place pour les sorties en logement autonome : **8 %** de mesures **AVDL** et **5 %** de mesures **AGIR**. Les mesures **AGIR** ne sont **pas principales** car la **date d'obtention** du **statut** de certains ménages était trop **ancienne** pour pouvoir en bénéficier.

2 ménages ont été orientés en **Hébergement d'Urgence** : l'un d'eux a été **régularisé** au **titre de l'emploi** et la situation de l'autre ménage était **en cours de traitement** par la Préfecture au moment de leur sortie. Il s'agissait de **2 familles** avec **enfants**.

Données qualitatives

Événements marquants en 2024 / bilan des perspectives de 2023 :

- **L'ouverture du dispositif AGIR** en début d'année 2024 nous a semblé **prometteur** et un **travail collaboratif** s'est rapidement **mis en place** avec les équipes de ce dispositif. Une **étroite collaboration** s'est mise en place pour un **suivi et un accompagnement** global autour de la personne **BPI** afin de **favoriser** sa sortie de l'HUDA et son **entrée dans la vie autonome**. Ce travail **en partenariat** a été **impacté** pour le 2^{ème} semestre 2024 car des **restrictions budgétaires** et un **affinement des critères d'orientation** sur ce dispositif ont été mis en place. Après une période de plusieurs mois de suspens, des orientations ont pu être préconisées pour des **situations spécifiques** (besoins importants d'accompagnement, vulnérabilité), **à la marge**.

- En **2024**, les professionnels de l'HUDA du Département ont eu l'opportunité de participer à une **visite de l'OFPPRA**. Pour ce déplacement, les professionnels ont **visité différentes divisions** (et ont pu **participer** à un **entretien** entre un demandeur d'asile et un officier. Une **visite** à la **CNDA** a également été organisée ; les professionnels ont eu l'occasion d'**assister** à plusieurs **audiences**.

Ces visites ont permis aux équipes de **visualiser** le **contexte et l'environnement** dans lesquelles sont reçus les demandeurs d'asile dans le cadre de leur procédure. Les **temps d'échanges** avec les professionnels de l'**OFPPRA** ont permis de **comprendre** davantage les **attendus de cette instance**. La participation aux **audiences à la CNDA**, a permis de **visualiser quels étaient les attendus** de la Cour. Ils ont également pu **observer** les **plaidoyers** portés par les **avocats** de la défense.

Plusieurs actions collectives et partenariales ont été mises en place sur les différents secteurs du département :

Chalon-sur-Saône :

- Près de la moitié de l'effectif HUDA a pu participer à la **Journée mondiale du réfugié** organisée par le Pont **en partenariat avec AGIR et ADOMA** au lac de Chalon sur-Saône. Celle-ci était animée d'un **pique-nique** et de **jeux "sportifs"** dans le cadre des **JO** (pétanque, palet, foot, pêche à la ligne, marelle etc...). Les personnes présentes ont également pu **réaliser la peinture d'une fresque**, animée par un artiste-peintre. Différents **partenaires** ont été invités à **passer** sur la journée : Habellis, Le Grand Chalon, écoles...
- Tout au long de l'année, un projet en partenariat avec l'**espace des arts** a été mis en place pour des **hommes isolés** du CADA/HUDA (1 pour l'HUDA) : participation à une dizaine de **spectacles** pour favoriser l'**ouverture à la culture**.
- **Entretien du logement** : groupe de 6 isolés concernés (IML BPI, CADA, HUDA) par l'**entretien** d'un **logement** avec la **maîtresse de maison** et les professionnels pour **explication** de l'utilisation des **produits ménagers**.
- Projet "**estime de soi**" à destination des **femmes** du CADA / HUDA (2 femmes pour l'HUDA) : **2 séances organisées** (août et octobre) par une **travailleuse sociale et la psychologue** : groupe d'**échanges** et groupe "**bien-être**", **ateliers beauté**.
- Projet **parents / enfants** : quelques **familles** de l'HUDA (3 familles) / CADA ont été **accompagnées** par la psychologue et une professionnelle auprès de l'association "**les enfants de Marguerite**" ayant pour **objectif** que les familles puissent y **retournent seules**.
- **Rencontre partenariale** avec l'**HUDA Ohis de Viltais** à Avallon : **échanges** sur les **pratiques** en lien avec l'accès à la **langue française** pour les personnes en DA/BPI et **partage** sur les **projets** mis en place et ceux à venir.
- En **décembre 2024**, les familles de l'HUDA (environ 30 personnes) ont eu la possibilité de participer à l'évènement "**Le Père Noël est un rockeur**" porté par les travailleurs sociaux de l'association Le Pont du site de la Croisée des chemins à Chalon-sur-Saône depuis 10 ans. Cet évènement, **coconstruit** avec les professionnels de la salle de spectacle de la **Péniche**, est proposé aux familles accompagnées par Le Pont. Dans un premier temps, **un concert** ouvert à tous est organisé au cours duquel l'entrée n'est pas payante mais un jeu d'enfant est demandé pour entrer. Dans un second temps, **une fête de fin d'année** est organisée par les équipes avec spectacle et goûter au cours duquel les jeux récoltés sont redistribués aux enfants pris en charge. Lors de cette occasion une **chorale** avec les **enfants des familles prises en charge** a été mise en place.

Mâcon :

- **Journée mondiale du réfugié** : un temps **partenarial convivial** de **rencontre entre bénéficiaires de l'HUDA et citoyens** a été mis en place pour **mettre en lumière** le public accompagné (exposition Amnesty International, jeux en bois, jeu sensibilisation "Forum Réfugiés", espace d'échanges, collation...). Près de l'intégralité de l'effectif HUDA était présente.
- Une **sortie à la roche de Solutré ainsi qu'un pique-nique** pour l'HUDA (4 personnes) / CPH / CADA avec **les messieurs isolés** ont été organisés dans l'année.
- Certains **usagers** ont pu **participer** ponctuellement aux **actions** du collectif "**Rêver tout haut**" et au projet "**Petites cantines**" courant 2024.
- Un **café social** a été mis en place avec la **coordinatrice FLE, les bénévoles et les apprenants** les lundis en début d'année 2024 mais cela n'a pas été poursuivi car il n'y avait peu de personnes présentes.
- **Participation** à la manifestation "**Café rose**" pour une quinzaine de femmes : **sensibilisation** sur le **cancer du sein** avec la responsable du **pôle mission santé de la mairie** de Mâcon, **atelier** sensibilisation **au tri** avec la ville de Mâcon organisé par notre TISF.
- **Animation et participation** à des **ateliers** collectifs "**code de la route**" les mardis après-midi (co-animés avec le CPH, DJM et les services d'accompagnement au logement du site Bon Rencontre).
- Une **fête de Noël** avec des activités pour les enfants et des temps d'échanges pour les bénéficiaires a été organisée. Des crêpes et des gâteaux ont été proposés aux personnes présentes. Près de l'ensemble des ménages (isolés et familles) de l'HUDA étaient présents.

Le Creusot :

- Dans le cadre de la **Journée Mondiale du Réfugié**, les personnes accueillies sur l'HUDA ont pu assister à une journée de partage, organisée par les équipes de l'asile de Montceau-les-Mines.
- Une **quinzaine d'usagers** du CADA / HUDA du Creusot ont pu **participer** à la concrétisation d'un **projet photographie**. En juin, l'**inauguration** de cette **exposition** s'est tenue en présence des usagers, des bénévoles intervenants et de l'association Humanity, de représentants de la Municipalité et du service de médiation. Lors de cette journée, il y a également eu la visite du député Monsieur REBEYROTTE.
- Une **action** ciblée sur le **tri des déchets** a été mise en place par une Conseillère en gestion et prévention des déchets.
- Le **30 avril 2024**, un **café partenaires** a été mis en place avec notamment la présence de la MDS, des enseignants...
- Participation **aux portes ouvertes et à la vie de la Forêt comestible** : chaque semaine environ **5 personnes** se rendent sur place pour **aider** à la plantation d'arbres fruitiers, au travail de la terre et à la construction d'abris. À chaque **nouvelle arrivée** sur l'HUDA, les bénéficiaires ont une **présentation du projet** et ils **participent** aux portes ouvertes de l'association **Humanity**.

Difficultés repérées et constats :

Certaines difficultés reviennent, voire, s'intensifient chaque année, liées notamment au **déploiement de la dématérialisation des démarches liées à l'asile et à l'insertion en France**. L'ensemble du département est de plus en plus confronté au **désert médical**. **L'accès aux soins** persiste à être **complexe**, et peut même parfois se montrer **impossible** dans certaines **situations d'urgence**.

Pour 2023, nous avons pu exposer que l'HUDA avait accueilli un grand nombre de personnes dublinées. Pour **2024**, la majorité de ces **procédures** ont été **requalifiées** ce qui a demandé à l'équipe HUDA de **constituer** un grand nombre de dossiers de demande d'asile sur des **périodes rapprochées**. **L'accompagnement dans la demande d'asile** permet aux professionnels d'apporter une **nouvelle dynamique** au ménage accompagné en poursuivant avec sens le **travail d'insertion et d'ouverture à l'extérieur**.

La **pression** liée à la **garantie d'une fluidité** reste **intense** et les équipes doivent **accompagner les familles à trouver des solutions** de sortie dans des **temps impartis** qui sont très courts. À partir de **juillet 2024**, les **BPI** n'ont **plus pu accéder aux cours de français** mis en place dans le cadre du **CIR** du fait de restrictions budgétaires, ce qui a grandement **impacté leur dynamique d'insertion en France**. En **3 à 6 mois**, il est quasi **impossible** de pouvoir **accompagner** un ménage non francophone à **l'accès à la vie autonome** sans que celui-ci ait pu acquérir les bases de la langue française. **Sans la pratique** de cette langue, les personnes **peinent à accéder à l'emploi** et à **comprendre et maîtriser les enjeux** liés à leurs **démarches administratives**. De plus, les **restrictions de critères** (mesure qui n'est plus possible pour les sortants d'hébergement) pour les orientations sur le **dispositif AGIR** annoncées au milieu de l'année 2024, se montrent **contraires** à la **volonté de fluidifier les parcours des sortants d'hébergement**.

Plaintes et réclamations :

Aucune des 3 antennes de l'HUDA Départemental n'a été sujette à des plaintes ou des réclamations de la part du public accueilli. En cas de besoin, les chefs de service se tiennent disponibles tout au long de la prise en charge pour recueillir les éventuelles réclamations. Une proposition d'orientation auprès d'une personne qualifiée pourrait être faite si le ménage en présentait le besoin.

Événements indésirables et évènements indésirables graves :

Pour le secteur du **Creusot**, une **main courante** a été déposée auprès du commissariat de Police à la suite d'une **disparition d'une personne accompagnée** qui nous semblait inquiétante. La personne n'a pas été retrouvée et l'équipe n'a eu aucune nouvelle. Dans ce type de situation, des éléments liés à la vulnérabilité peuvent être remontés à l'OFII. A notre niveau, l'intervention est limitée puisque les personnes accueillies sont toutes majeures.

Pour les autres secteurs, rien n'est à signaler.

Démarche d'amélioration continue

Perspectives 2025 :

L'année 2025 sera **marquée** par la **fermeture de 47 places** HUDA sur le département, liée aux **coupes budgétaires** au niveau national. Environ **6 500 places** sur le DN@ ont été **supprimées** dont un **impact de 327000€** pour notre association soit **10 % de notre activité DN@**.

Sur les territoires, cela représente :

HUDA Le Creusot	HUDA Mâcon	HUDA Chalon-sur-Saône
0,25 ETP perdus	0 ETP perdu	1,50 ETP perdus
9 places fermées	0 place fermée	38 places fermées

- **Pour l'HUDA de Mâcon** : courant 2024, ce secteur avait **augmenté sa capacité d'accueil de 52 à 58 places** pour pouvoir **absorber** les éventuelles **sous-occupations et indisponibilités** du département. Dans le cadre des fermetures des places, l'OFII a souhaité que nous adaptions notre parc pour répondre davantage à des **prises en charge adaptées aux personnes isolées**. De ce fait, **les logements familles** qui avaient été ouverts ont été **transformés en places isolées** et la capacité d'accueil est à nouveau de 52 pour le secteur Sud ;
- **Pour l'HUDA du Creusot, 34 places "isolés"** ont été **transférées sur le CADA de l'association** afin de répondre aux caractéristiques du public primo-arrivant.

Plusieurs logements de grandes typologies ont été **fermés ou transformés** pour l'accueil de personnes isolées.

La **fermeture** de ces **47 places** va demander aux différents professionnels de **trouver une réorganisation** pour répondre à cette demande **rapidement** : transfert de ménages, déménagement, restitution de logements...

LEXIQUE

AGIR :	Accompagnement Global et Individualisé pour l'Intégration des Réfugiés
ARV :	Aide au Retour Volontaire
AVDL :	Accompagnement Vers et Dans le Logement
BOP :	Budget Opérationnel de Programme
BPI :	Bénéficiaire d'une Protection Internationale
CADA :	Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile
CDD :	Contrat à Durée Déterminée
CIR :	Contrat d'Intégration Républicaine
CNDA :	Cour Nationale de la Demande d'Asile
CPH :	Centre Provisoire d'hébergement
DA :	Demandeur d'Asile
DDETS :	Direction Départementale de l'Emploi et des Solidarités
DJM :	Dispositif Jeunes Majeurs
DNA :	Dispositif National d'Accueil
ETP :	Equivalent Temps Plein
FLE :	Français langue Etrangère
HU :	Hébergement Urgence
HUDA :	Hébergement Urgence Demandeurs d'Asile
IML :	Intermédiation Locative
MDS :	Maison Départementale des Solidarités
OFII :	Office Français de l'immigration et de l'Intégration
OFPRA :	Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides
PRAHDA :	Programme d'Accueil et d'Hébergement des Demandeurs d'Asile
RSA :	Revenu de Solidarité Active
SIAO :	Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation