



## SAMU SOCIAL

### MISSION :

Effectuer des maraudes en ville à Mâcon et environs du 1<sup>er</sup> novembre 2024 au 31 mars 2025 par une équipe mobile, pour aller à la rencontre des personnes sans domicile, afin de créer du lien social, de distribuer des soupes chaudes, du café ou des couvertures, de mettre en contact avec le 115 et de faciliter l'accès aux dispositifs de la veille sociale, si une demande d'accompagnement est sollicitée.

### IMPLANTATION :

Mâcon

### CAPACITÉ :

Indéterminée

### FINANCEMENT :

DDETS

## Données quantitatives

Durant la période hivernale 2024-2025, le Samu Social a effectué ses maraudes les lundis, mardis, jeudis, samedis et dimanches de 16h00 à 21h30, la Croix Rouge Française effectuant les mercredis et vendredis.

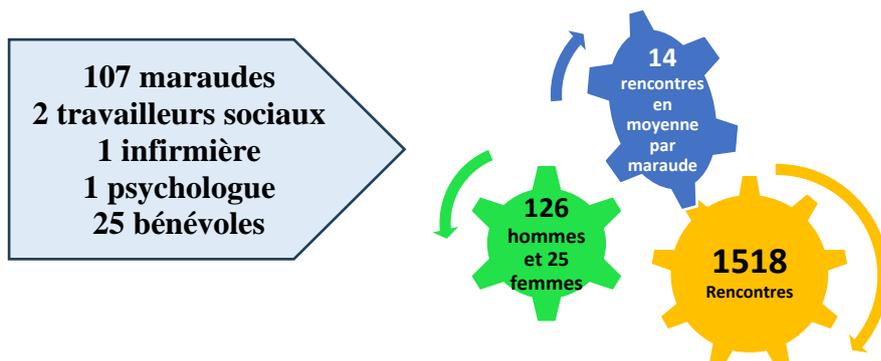
L'équipe du Samu Social est composée pour chaque maraude de 3 personnes, soit :

- 2 travailleurs sociaux et 1 bénévole ;
- 2 travailleurs sociaux, 1 infirmière (LHSS hors les murs) ;
- 1 travailleur social et 2 bénévoles.

Les salariés du Samu Social ne partent jamais seuls en maraude.

L'équipe de bénévoles est constituée de 25 personnes dont 8 qui ont déjà pratiqué des maraudes l'année précédente et 17 nouveaux participants.

Sur la saison, ont été effectuées 107 maraudes.

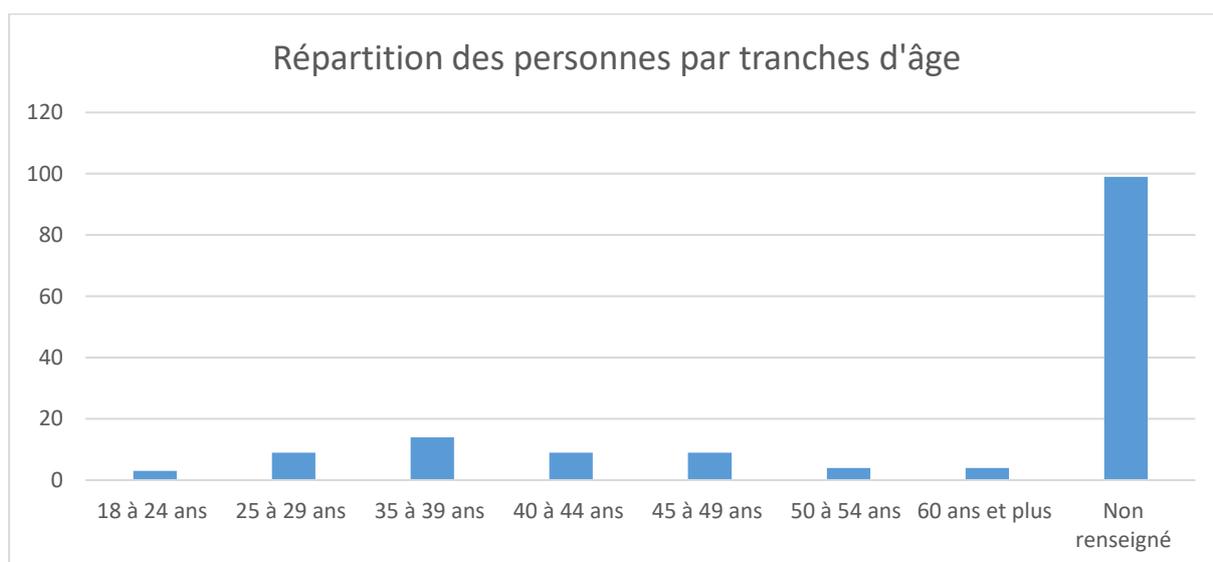


On constate une régularité dans le nombre de rencontres, soit 1 518 cette saison pour 1512 sur la période 2023/2024 ; avec toutefois une diminution du nombre de personnes différentes rencontrées qui diminue de 179 à 156.

Aucun mineur non accompagné a été vu cet hiver lors des maraudes.

Parmi les personnes rencontrées, 85,40 % d'hommes, majoritaires comme les années précédentes, pour 14,60 % de femmes.

Nombre de personnes différentes rencontrées	TOTAL	Dont Hommes Seuls	Dont femmes seules	Dont mineurs en familles	Dont personnes en Couples avec enfants	Dont personnes en couples sans enfant	Dont mineurs non accompagnés	Dont femmes seules avec enfants
<b>PGF 2024-2025</b>	<b>156</b>	<b>126</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
PGF 2023-2024	179	144	35	0	0	3	1	0
PGF 2022-2023	141	93	48	0	0	0	0	0
PGF 2021-2022	209	118	29	26	14	14	0	8
PGF 2020-2021	170	113	26	17	NR	NR	3	NR
PGF 2019-2020	203	131	20	29	NR	NR	NR	NR



La donnée relative à l'âge est à relativiser puisque seulement 61 % des personnes rencontrées ont communiqué cette donnée. Néanmoins, parmi les informations transmises, la majorité des personnes se situent dans la tranche d'âges comprise entre 25 et 50 ans, avec seulement 3 personnes de moins de 25 ans et 4 personnes de plus de 60 ans.

Sur la saison, 7 personnes rencontrées étaient accompagnées d'animaux, soit 5 % ; à noter ainsi une nette baisse du public en possession d'un animal.

Nombres de prestations	Soupes	Couvertures
<b>PGF 2024-2025</b>	<b>888</b>	<b>93</b>
PGF 2023-2024	896	95
PGF 2022-2023	1 890	174
PGF 2021-2022	1 883	120
PGF 2020-2021	948	50
PGF 2019-2020	785	181

Une vigilance est apportée à la distribution des couvertures pour éviter qu'elles deviennent des déchets abandonnés dans la rue. Ainsi, elle s'est limitée à une couverture par personne, avec un renouvellement possible sur remise de l'ancienne.

La soupe est faite maison par l'Atelier Chantier d'Insertion Eco'Cook, agrémentée de pain grillé et de fromage râpé.

## Données qualitatives

Les maraudes se sont déroulées dans une ambiance conviviale, avec des personnes en attente des rencontres, notamment pour recevoir de la soupe et du café mais aussi pour échanger, avec orientation sur l'Accueil de Jour pour bénéficier d'un service supplémentaire, ou auprès du Service d'Accueil et d'Orientation pour initier des démarches d'insertion.

### Faits marquants / activités spécifiques :

Comme la saison dernière l'infirmière des Lits Halte Soins Santé hors les murs est venue chaque mardi en appui sanitaire des maraudes d'intervention sociale. Sa présence permet de repérer, évaluer, orienter, mais aussi de prendre en charge les problèmes de santé les plus urgents.

La psychologue du pôle Veille Sociale a participé à la rencontre de démarrage avec les bénévoles, l'occasion de proposer son soutien si un besoin de compréhension du public était nécessaire.

Cette année, les bénévoles n'ont pas fait appel à elle au cours de la saison mais des échanges ont eu lieu au bilan de clôture, l'occasion d'aborder divers thèmes parmi lesquels les addictions et la santé mentale.

Cette année la plage horaire des maraudes était programmée de 16h00 à 21h30 et la zone géographique d'intervention s'est étendue au-delà de Mâcon, aux communes avoisinantes, notamment en cas de signalement auprès du 115, d'une personne repérée à la rue ou en errance.

L'équipe du Samu Social a participé aux réunions des services de la veille sociale Le Pont du territoire Sud, afin de partager sur les situations, assurer un suivi de parcours et faire en sorte que les personnes rencontrées dans la rue puissent bénéficier d'un accompagnement adapté.

Parallèlement, l'envoi d'un compte rendu à chaque retour de maraude, pour faciliter la concertation et coordonner les actions et la mise en relais.

Les situations ont également pu être abordées lors des commissions de la veille sociale animées par le SIAO 71.

Le Préfet de Saône-et-Loire, monsieur Yves SEGUY ainsi que la Secrétaire Générale, Madame Agnès CHAVANON, ont accompagné l'équipe du Samu Social lors d'une maraude hivernale, ils ont ainsi pu constater la démarche d'aller vers et entendre la parole des personnes rencontrées.

### Actions collectives et partenariales :

Cette année encore un éducateur du Centre EPIDE de Velet à Étang-sur-Arroux a participé certains lundis aux maraudes, accompagné d'un jeune volontaire. Cette collaboration permet d'aborder la question de la précarité et d'informer le public jeune rencontré, des possibilités d'intégrer ce dispositif.

Pour la deuxième année consécutive, Sylvette, une ancienne institutrice s'est proposée pour tricoter des bonnets, gants, écharpes et couvertures qui ont été distribués et appréciés, notamment durant les périodes de froid.

L'équipe du Samu Social et deux bénévoles ont participé le dernier week-end de novembre à la collecte nationale des Banques Alimentaires, auprès de l'enseigne Auchan à Mâcon. Cela permet de pouvoir proposer exceptionnellement des colis aux personnes en cas de nécessité.

### **Plaintes et réclamations :**

Ni plainte, ni réclamation déclarée en 2024 sur le service.

### **Événements indésirables et évènements indésirables graves :**

Pas d'EI ou EIG déclaré en 2024 sur le service.

## **Démarche d'amélioration continue**

### **Bilan des perspectives 2024 :**

Le dispositif a répondu à la pratique de "l'aller vers", le Samu Social est en effet l'un des premiers maillons de la Veille Sociale et joue un rôle essentiel en allant à la rencontre des personnes à la rue.

Ainsi, les travailleurs sociaux ont répondu aux sollicitations des personnes en demande de prestations auprès du 115, par l'intermédiaire de partenaires ou lors d'appels directs.

La régularité des maraudes et les échanges ont facilité une bonne connaissance des lieux et des emplacements où trouver les personnes et permettre d'être au plus près d'elles, dans leur environnement, pour faciliter les liens et offrir l'opportunité d'information, pour un meilleur accès aux droits.

Concernant l'objectif d'une plus grande connaissance du public sans abri, l'équipe du Samu Social a mené une enquête co-construite avec le SAO, pour davantage cerner le profil des personnes qui ne fréquentent pas le pôle de la Veille Sociale. Néanmoins, cette investigation n'a été menée que partiellement, nécessitant de prendre du temps avec chacun, au détriment du passage et de la distribution de soupes auprès du plus grand nombre.

Néanmoins, en lien avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité, les personnes ont été interrogées dans le cadre de l'enquête sur la lutte contre le non-recours : [https://www.federationsolidarite.org/wp-content/uploads/2025/03/Etude\\_Lutte-contre-le-non-recours-vf-1.pdf](https://www.federationsolidarite.org/wp-content/uploads/2025/03/Etude_Lutte-contre-le-non-recours-vf-1.pdf)

L'action bénévole est essentielle dans la mise en œuvre du Samu Social et contribue à la solidarité citoyenne. La communication en début de saison sur les réseaux sociaux a permis de capter de nouveaux volontaires, rencontrés individuellement par le chef de service et la psychologue, pour échanger sur les motivations, les missions et les valeurs. Parmi les 25 bénévoles qui ont participé aux maraudes cette saison, plusieurs sont membres de la Protection Civile. Des temps d'échanges et de convivialité sont organisés en début et en fin de saison.

L'objectif de contribuer aux liens intergénérationnels a pu également s'éprouver cette année encore, au-delà de l'accueil de l'EPIDE, par la présence de deux jeunes inscrits à l'action "Permis Citoyens" auprès du CCAS et du GRETA de Mâcon, qui permet le financement d'une partie du permis de conduire en échange de 35 heures de bénévolat, effectuées dans le cadre des maraudes.

## Perspectives 2025 :

Le dispositif Samu Social a pour objectifs à venir de :

- Maintenir la participation bénévole en accompagnant davantage, notamment avec un projet de formation collective aux Premiers Secours en Santé Mentale, délivrée par la psychologue du pôle de la Veille Sociale ;
- Renforcer les liens partenariaux, notamment avec la Croix Rouge Française, qui participe à la mission des maraudes, en parallèle du Samu Social Le Pont ;
- Participer en lien avec le SIAO 71 au volet "Observatoire social", pour mieux connaître la problématique du sans abris en Saône-et-Loire ainsi que le profil des personnes à la rue, pour davantage contribuer à l'évaluation des besoins et aux potentielles réponses qui pourraient être apportées.

## LEXIQUE

<b>CCAS :</b>	Centre Communal d'Action Sociale
<b>DDETS :</b>	Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités
<b>EI :</b>	Evénement Indésirable
<b>EIG :</b>	Evénement Indésirable Grave
<b>EPIDE :</b>	Etablissement par l'Insertion dans l'Emploi
<b>GRETA :</b>	Groupements d'Etablissements
<b>LHSS :</b>	Lits halte Soins Santé
<b>PGF :</b>	Plan Grand Froid
<b>SAO :</b>	Service d'Accueil et d'Orientation
<b>SIAO :</b>	Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation