



## **SERVICE INTÉGRÉ DE COORDINATION DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION**

### **MISSION :**

- Assurer une veille des dispositifs et outils et en assurer la vulgarisation auprès des équipes éducatives, en termes d'évaluation et de levée des freins ;
- Créer une culture commune au sein du Pont en matière d'emploi ;
- Étayer les travailleurs sociaux sur l'utilisation de la Plateforme Inclusion ;
- Consolider et développer le réseau partenarial de l'emploi ;
- Participer à la prospection d'entreprises ;
- Animer les commissions emploi locales Le Pont ;
- Initier et porter des animations collectivement ;
- Participer à l'évaluation du dispositif SICEF (bilan de l'expérimentation, évaluation des besoins, mise ne place et évolution d'une feuille de route).

### **IMPLANTATION :**

- Mâcon / Paray-le-Monial
- Chalon-sur-Saône / Louhans
- CUCM / Autun

### **FINANCEMENT :**

CPOM Le Pont 2021/2025

## **Contexte**

Le SICEF est initié dans le cadre du CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) signé avec la DDETS 71 par Le Pont pour la période 2021/2025, dans le cadre d'excédents CHRS antérieurs, avec pour objectif de faire de l'emploi, un levier d'insertion et de rétablissement.

Il a été mis en place à compter de février 2023, dans le cadre d'une expérimentation sur l'axe des bassins d'emploi Chalon / Mâcon ; ce poste est désormais sur la coordination départementale et l'animation du secteur Sud / Ouest.

Depuis le printemps 2024, un deuxième poste a été créé, chargé de l'animation du secteur Nord / Est.

Le SICEF est un soutien aux questions relatives à l'Emploi, il facilite les liens entre les différents acteurs de l'insertion sociale et professionnelle et il porte à la connaissance des travailleurs sociaux les offres de services en matière d'emploi et de formation.

Le SICEF représente l'association Le Pont au sein de différentes instances lorsqu'il est question d'emploi. Il peut également faire valoir ce qui se fait en interne et mettre en valeur les publics accompagnés, notamment en termes de compétences transversales.

## Actions internes

Le SICEF propose des temps et des outils d'appropriation du marché local de l'emploi, à disposition des travailleurs sociaux :

### L'animation des Commissions Emploi Locales Le Pont :

- Transmission des informations en lien avec l'emploi, aux équipes éducatives par l'intermédiaire des "référénts emplois" présents aux commissions , qui relayent les informations lors des réunions internes à chaque dispositif ;
- Visite de structures ou rencontres de partenaires en fonction de l'actualité du réseau.

Sites	Fréquence	Dispositifs	Partenaires rencontrés
Chalon-sur-Saône / Louhans	1 fois / 2 mois	DJM, CADA, IML BPI, SARS, SAO, CPH, CHRS	FRANCE TRAVAIL UIMM pôle formation
Mâcon	1 fois par mois	HU, Pôle Jeunes, IML, CPH	ARIQ BTP UIMM GRETA 71 Unicité
Tournus	1 fois / trimestre	CADA, HU, SAO, SARS	/
CUCM	1 fois / trimestre	ASLL, ASI, Loj'In, AVDL, CHRS, IML, Pension de famille	AGIRE UIMM pôle formation

Soit au total 15 commissions emploi animées sur 2024, dont une départementale, représentant 96 travailleurs sociaux participants et 15 partenaires invités.

### La construction d'une base de données interne par calendriers sous Outlook :

Il s'agit d'un outil de recensement de l'offre de services de l'emploi et de la formation (Job Dating, informations collectives, formations, rencontres partenariales thématiques) sous forme de calendriers déclinés par bassin, accessibles par tous les travailleurs sociaux ; avec descriptifs et liens d'inscription, qui permet aux travailleurs sociaux d'avoir accès à tous les événements pour étayer leur accompagnement, soit plus de 243 événements recensés depuis juin 2024, 51 participants, dont 26 personnes accompagnées.

### La mise à jour et le développement de la base de données "source" sous le serveur associatif interne :

Pour faciliter la recherche et l'accès à des informations et à des outils, avec création d'un sous fichier recensant les offres d'emploi, notamment celles aux critères inclusifs (débutant, à former...).

Soit 54 offres diffusées.

### La création et la mise en place d'un diagnostic Emploi :

Ce diagnostic emploi permet de traiter les principaux freins :

- Illettrisme / illettrisme ;
- Mobilité (zone géographique à privilégier) ;
- Contraintes horaires ;
- Techniques de Recherche d'Emploi ;
- Absences de qualification.

Pour le traitement des freins mentionnés, un panel de services est en construction, pour offrir des pistes d'actions d'améliorations permanentes. Avec un focus particulier sur les freins aux Techniques de Recherche d'Emploi, à savoir 17 ateliers proposés par Envergure (atelier conseil de France Travail), gratuits et facilement accessibles.

### La participation ponctuelle aux réunions d'équipes internes :

Le SICEF participe à des réunions d'équipe pour présenter l'actualité du bassin d'emploi en termes de dispositifs, recrutements et partenariats et faciliter la connaissance et l'appropriation des outils de l'emploi et de la formation mis à disposition.

### La plateforme de l'inclusion :

La présentation globale de la plateforme a été faite en 2023, le service s'occupe désormais de la gestion et de la mise à jour des accès, en fonction des mouvements du personnel, avec des présentations plus individualisées.

## Dynamique partenariale

### La participation aux rencontres des réseaux :

Lieux	Noms	Fréquence	Organisateurs
Chalon-sur-Saône	Cafés partenaires	Trimestriel	SICEF
	Club 1000 idées	Mensuel	ID'EES Services
	ECIE	Mensuel	CD 71 - Cellule Emploi, Formation et France Travail
	CIEL	Trimestriel	DDETS "1territoire 1solution"
	PLIE	Mensuel	Agglomération Grand Chalon
Louhans	P'tits déj' entreprises	Trimestriel	Le Pont
Mâcon	Cafés partenaires	Trimestriel	Le Pont
Montceau-les-Mines	Cafés partenaires	Bimestriel	CD71 (MDS)
Le Creusot	World Café "Industrie Inclusive"	Trimestriel	CMQ-E (Campus des Métiers et Qualification de l'Excellence)

#### Sur Chalon-sur-Saône :

- Les "Cafés partenaires" rassemblent le monde de l'insertion sociale et professionnelle ;
- Le Club 1000 idées regroupe les Structures de l'Insertion par l'Activité Économique ;
- CIEL met en lien le secteur de l'insertion socio-professionnelle et le monde économique.

Par sa présence le SICEF s'informe et informe, facilite l'émergence de projets, entretient et développe le partenariat : rencontrer de nouveaux partenaires, entretenir les liens avec le réseau existant, faciliter des échanges plus contextualisés et conviviaux, mettre de l'humain dans les pratiques, faciliter le lien entre l'offre et la demande.

L'ensemble de ces événements permet des temps de rencontres et d'échanges entre différents partenaires engagés sur des missions complémentaires (santé, emploi, social, logement...) à destination d'un même public à la marge, pour répondre de façon plus concertée et coordonnée aux besoins repérés, dans l'objectif global d'une plus grande employabilité des personnes accompagnées.

Au total sur 2024, 9 cafés partenaires soit 235 participants, qui ont permis :

- 62 contacts avec des entreprises ;
- 32 contacts institutionnels ;
- 5 visites qui ont rassemblé 14 personnes accompagnées.

À noter également la présence du SICEF à 24 salons et événements dont 4 avec la tenue d'un stand spécifique.



### La participation aux rencontres ponctuelles des partenaires :

Lieux	Structures	Actions	Place du SICEF
Région BFC	PRITH <sup>(1)</sup>	Matinale de l'insertion	Représentation associative
Saône et Loire (71)	CD71	PDIE <sup>(2)</sup>	Consultation
		Journée de la Pair aideance	Participation au groupe de travail
CUCM / Chalon-sur-Saône	Plateforme 1 Territoire 1 Solution	Journées du Patrimoine Economique	Diffusion de l'événement et positionnement des personnes accompagnées
Chalon-sur-Saône	Weavers <sup>(3)</sup>	Présentation du dispositif préformation à destination des primo-arrivants	Représentation associative
	Pôle ressources IAE	P'tit déj RSE	Représentation associative
CUCM	AGIRE	Réunion sur les clauses sociales	Représentation associative
	GRETA	Comité de pilotage DFL	Représentation associative
Le Creusot	DDETS	Action avec France Travail	Réflexion commune et apport sur les caractéristiques des personnes accompagnées
Montceau-les- Mines	Centre social Trait d'Union	Comité technique	Représentation associative

<sup>(1)</sup> Le Plan Régional pour l'Insertion des Travailleurs Handicapés (PRITH) est un réseau d'acteurs institutionnels, opérationnels et d'employeurs, qui collaborent autour d'un même objectif : l'emploi des personnes en situation de handicap.

<sup>(2)</sup> Le Programme Départemental de l'Insertion et de l'Emploi (PDIE) est un document stratégique, dans le cadre de la loi Plein Emploi, à destination des professionnels de l'insertion, des acteurs du social, de l'économie et de l'emploi sur chaque territoire de la Saône et Loire.

<sup>(3)</sup> Weavers est une association qui œuvre en faveur d'une société inclusive pour les personnes exilées, par le biais de pré formation sur mesure en lien avec les cahiers des charges des entreprises adhérentes, avec :

- 3 leviers socles (français métier, savoir être et sensibilisation au fonctionnement du système français) ;
- 2 leviers emploi (développer ses capacités et accompagner vers des métiers dignes et durables).

L'association Weavers souhaite essaimer le projet sur d'autres territoires, le SICEF sera sollicité pour le sourcing des BPI notamment.

### Le SICEF : acteur ressource :

Le SICEF a participé à la journée "Ambassadeur de la Construction" qui s'est déroulée le jeudi 16 mai 2024 dans les locaux de l'entreprise ALLAYRAT à Saint-Vallier, pour une présentation des métiers du bâtiment, de la construction et des travaux publics :

- Prérequis attendus ;
- Parcours professionnels évolutifs ;
- Dispositifs emploi / formation existants ;
- Temps d'échanges avec l'ensemble des intervenants (organisations professionnelles, entreprises, Constructys, ARIQ BTP...);
- Visite de chantiers (école du bois du Verne et entreprise COLAS) et rencontres avec les salariés (permanents et en contrat de qualification, tuteurs, chef d'équipe et responsable d'entreprise).

À l'issue de cette journée, une attestation de formation ou open badge "Ambassadeur de la Construction" a été remise au SICEF et permet la diffusion des informations sur les métiers de cette branche professionnelle.

Le SICEF par son action partenariale avec France Travail a initié une permanence bimestrielle sur le site de l'Accueil de Jour de Mâcon, un déploiement sur d'autres sites de l'association Le Pont du bassin Mâconnais, avec pour objectif de permettre à France Travail une détection des publics hors radars et de proposer des accompagnements sur mesure, prenant en compte la dimension sociale.

## Faits marquants ou activités spécifiques

**Le lancement du Labothèque à Chardonnay**, nouveau dispositif de formation financé pour 2 ans par l'État, dans le cadre de l'appel à projet Deffinov, porté par Le Lab'EcoSo et Active – pôle de l'économie solidaire, sur la base d'une expérimentation sociale et pédagogique.

Il s'agit d'un parcours d'un mois qui s'adresse à toute personne en errance, en recherche d'orientation, en reconversion ou en création d'activité, durant lequel les participants sont invités à venir tester des métiers en situation réelle grâce à l'utilisation des espaces, outils, ressources et compétences d'un tiers-lieu, d'un territoire et d'un organisme de formation.



### La semaine de l'intégration des primo-arrivants sur le Chalonnais ouverte à tous, organisée par la DDETS :

Dans le cadre de la semaine de l'intégration des primo-arrivants, un café des partenaires s'est tenu dans les locaux de l'IFRA, prestataire des cours de français obligatoires sur orientation de l'OFII ; l'occasion de connaître les locaux, de rencontrer le chargé de développement et son équipe et d'être informé de l'actualité sur la mise en œuvre des Contrats d'Intégration Républicaine (CIR).

### Le plan Vendanges 2024 :

Ce dernier est initié dans le but de faciliter le recrutement d'une main-d'œuvre saisonnière et de positionner des publics éloignés de l'emploi sur des contrats de courte durée et ainsi permettre des expériences professionnelles nouvelles, voire des premières expériences et ainsi répondre à un besoin local identifié.

**Sur le secteur de Mâcon**, en partenariat avec la DDETS, la FDSEA et Aile Sud Bourgogne :

- Un job dating proposé 10 jours avant le démarrage ;
- Des contrats de travail réalisés par la FDSEA suite à la réception des documents nécessaires ;
- La répartition des salariés par domaines à vendanger ;
- Une solution de mobilité mutualisée : prêt du minibus Le Pont par exemple.

Soit 8 personnes ont pu participer aux vendanges dont 5 personnes jusqu'au terme des récoltes et 1 personne est entrée en formation de tractoriste / ouvrier viticole au CFPPA de Davayé.

**Sur le secteur de la CUCM**, en partenariat avec la DDETS, la plateforme 1 Territoire 1 Solution et les branches professionnelles :

- Le recensement fait des domaines, du nombre de postes à pourvoir et des solutions de mobilité proposées ;
- Des rendez-vous entre partenaires pour la découverte des métiers de l'agriculture à l'EARL du grand Monetois à Ecuisses ;
- La visite du domaine Chevrot à Cheilly-les-Maranges avec des personnes accompagnées pour la découverte des métiers de coupeurs et porteurs.

Soit 33 personnes accompagnées par l'association Le Pont qui ont pu participer aux vendanges sur les Domaines Cognard à Buxy et Bouthenet Clerc à Cheilly-les-Maranges, très satisfaits de la saison et qui sollicitent une nouvelle campagne en 2025. Des propositions de contrats pour d'autres travaux de la vigne dès janvier sont proposés, parallèlement à la recherche de solution de mobilité (covoiturage, proximité de la gare...), pour positionner rapidement 4 à 5 personnes.



**Job dating :**

Deux job dating ont été organisés fin de l'année 2024 sur Mâcon ; celui qui s'est déroulé à l'Accueil de Jour avec l'agence SAMCIC avait pour double objectif de faire connaître le potentiel d'employabilité du public sans domicile et de sensibiliser à l'emploi, par le biais notamment de l'utilisation du casque de réalité virtuelle de France Travail, qui permet une découverte métier à 360°. Le deuxième s'est déroulé sur le site de Bon Rencontre avec l'agence MANPOWER sur la base d'un jeu sécurité. À chaque fois des offres d'emploi locales ont été proposées aux 17 participants.

**Petit Déj RSE :**

Organisé en mars à Chalon-sur-Saône, par le Pôle Ressources Insertion par l'Activité Économique ; l'objectif était de donner sens aux achats, de développer des coopérations locales et de renforcer les partenariats en matière de ressources humaines, par le biais notamment de témoignages.

**Webinaire : Le lien logement et emploi ou comment rendre attractifs les territoires ?**

Organisé par la FAS BFC, il s'est déroulé le 6 décembre 2024, avec 2 focus portés sur :

- La Tiny : une solution habitat au service du lien emploi-logement par Aymeric Bugnot de Néolia ;
- Le lien AHI et emploi : Présentation du SICEF.

## **Webinaire : Accompagnement et Emploi :**

Organisé par la FAS nationale, il s'est déroulé le 17 décembre 2024, avec pour objectifs de valoriser et partager des expériences de terrain et des projets en faveur de l'accompagnement emploi, notamment dans les structures de l'AHJ, l'occasion pour le SICEF de témoigner.

## **Témoignages**

### **Romane Buisson, Conseillère DTA, Dispositif Territorial d'Accompagnement QPV, France Travail, Agence Mâcon :**

*"Je suis conseillère à France Travail, sur un dispositif financé par le Fond Social Européen, visant à accompagner les personnes résidant en QPV.*

*Cet accompagnement, à visée socio-professionnelle, a mené à m'investir fortement dans le partenariat avec l'association Le Pont, en lien avec plusieurs de ses services.*

*Lors d'un échange avec Mme Saber, celle-ci m'a fait part de son souhait de mettre en place un mini Job Dating sur le service Accueil de Jour, action ouverte à toutes les personnes accompagnées par les différents services du Pont.*

*Le public QPV est un public souvent difficile à capter, ainsi j'ai proposé de participer afin de présenter les services France Travail, d'échanger avec les personnes qui le souhaitaient et de leur faire bénéficier des casques de réalité virtuelle pour la présentation des métiers.*

*Cette rencontre a eu lieu le 18 novembre. Pour des raisons techniques, je n'ai pas pu apporter le casque de réalité virtuelle, mais ma présence à tout de même été une réussite.*

*J'ai rencontré en 2h, 5 personnes :*

- *Un jeune suivi par le service Asile, accompagné par la mission locale, avec lequel j'ai pu échanger sur le marché du travail et transmettre son CV au Service Entreprises de France Travail, pour la promotion de son profil ;*
- *Une personne accompagnée par l'Accueil de Jour, pour lequel j'engage un accompagnement pour une reprise d'emploi ;*
- *J'ai pu effectuer 2 réinscriptions dont l'une des personnes a accepté un accompagnement global par France Travail ;*
- *Un salarié en insertion souhaite que je l'accompagne à échéance de son contrat de travail ;*
- *Cette matinée a permis d'aller vers une population en situation précaire, et pour une part même marginale, qui ne fait pas forcément valoir ses droits. Même si la reprise d'emploi n'est pas immédiate, cela permet à minima de reprendre contact avec le droit commun.*

*Au vu de la réussite de cette initiative, j'ai proposé à Mme SABER de renouveler l'expérience sur le 1<sup>er</sup> semestre 2025, à hauteur de 3 présences (janvier, mars et mai) afin de pouvoir évaluer à plus long terme si les bénéficiaires du Pont se saisissent de ma présence, et éventuellement proposer des services adaptés".*

### **À la suite du Job Dating qui s'est déroulé sur le site de Bon Rencontre le 12 décembre 2024, des bénéficiaires font part de leurs avis :**

*"Bien accueilli, bonnes explications, j'aimerais que ce type d'évènement se renouvelle plus souvent et avec plus d'agences intérim". Pascal*

*"Je me suis senti soutenu et écouté, je suis prêt à participer à d'autres Job Dating, cela encourage". Benoît*

## **Amandine Leblanc, DDETS 71, Développement Territorial :**

*"Le Service Intégré de Coordination de l'Emploi et de la Formation du Pont est une porte d'entrée très intéressante pour mener des projets d'insertion et d'emploi en direction des publics vulnérables. Le partenariat développé avec le SICEF, depuis 2 ans, permet d'une part de répondre à un besoin et d'autre part de mobiliser et d'accompagner des publics vers l'emploi et/ou la formation dans le cadre de dispositifs et/ou projets de territoire. Le Plan saisonnier avec la mise à l'emploi de plus de 50 primo-arrivants dans les vignes est un bel exemple de la collaboration entre le SICEF, les partenaires de l'emploi et les services de l'État à l'échelle locale et départementale".*

## **Démarche d'amélioration continue**

### **Plaintes et réclamations :**

Ni plainte, ni réclamation déclarée en 2024 sur le service.

### **Événements indésirables et évènements indésirables graves :**

Pas d'EI ou EIG déclaré en 2024 sur le service.

### **Bilan des perspectives 2024 :**

Au départ de la coordinatrice SICEF fin décembre 2023 et à la suite de l'analyse de cette année d'expérimentation, il a été fait le choix d'ouvrir 2 postes :

- 1 poste de coordinateur départemental en charge également de l'animation du bassin d'emploi mâconnais et des commissions locales Emploi Le Pont de Mâcon, Cluny et Tournus ;
- 1 poste d'animateur des bassins d'emploi Nord et Est, en charge également des commissions Emploi locales Le Pont de la CUCM et Chalon-sur-Saône.

Ces postes sont effectifs depuis le printemps 2024 comme prévu.

Les objectifs étaient de perdurer les initiatives engagées : étayer les équipes en interne en apportant une expertise et construire une culture commune dans la logique de l'emploi comme levier d'insertion, être référent Le Pont en matière d'emploi et d'insertion professionnelle, faciliter la transmission des informations et assurer des passerelles, entretenir et développer les partenariats et les réseaux, être force de proposition et partie prenante d'actions collectives, notamment à destination des publics. Le bilan 2024 présenté démontre que l'ensemble de ces champs d'action ont été travaillés.

### **Perspectives 2025 :**

Le SICEF a pour objectif en 2025 :

#### **En interne :**

- Renforcer la promotion des outils initiés auprès des équipes et de les ajuster si besoin ;
- Mettre en œuvre des actions collectives : Job Dating, promotion des savoirs être en vue de préparer l'amont vers l'emploi, permanences France Travail sur sites... ;
- Renforcer le service par un poste de CIP à Mâcon, en lien direct avec les publics accompagnés par Le Pont, éloignés du droit commun.

#### **En externe :**

- Consolider les liens existants avec les partenaires ;
- Développer le réseau partenarial à l'échelle du département et sur les bassins ruraux, notamment le charolais ;
- Co-construire un projet Emploi avec Les Entreprises s'engagent sur le louhannais ;
- Créer une plaquette de présentation du SICEF.

## LEXIQUE

<b>AGIRE :</b>	Autonomie, Gérontologie, groupe Iso Ressource
<b>AHI :</b>	Accompagnement Hébergement Insertion
<b>ARIQ :</b>	Association Régionale de l'insertion de la Qualification dans le Bâtiment et les Travaux Publics
<b>ASI :</b>	Accompagnement Social Individualisé
<b>ASLL :</b>	Accompagnement Social Lié au Logement
<b>AVDL :</b>	Accompagnement Vers et Dans le Logement
<b>BFC :</b>	Bourgogne Franche Comté
<b>BPI :</b>	Bénéficiaire d'une Protection Internationale
<b>BTP :</b>	Bâtiments Travaux Publics
<b>CADA :</b>	Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile
<b>CD :</b>	Conseil Départemental
<b>CFPPA :</b>	Centre de Formation Professionnelle et de Promotion Agricole
<b>CHRS :</b>	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
<b>CIEL :</b>	Club des Initiatives pour l'Emploi Local
<b>CIP :</b>	Conseiller en Insertion Professionnelle
<b>CPH :</b>	Centre Provisoire d'Hébergement
<b>CUCM :</b>	Communauté Urbaine Creusot Montceau
<b>DDETS :</b>	Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités
<b>DFL :</b>	Dispositif de Formation Linguistique
<b>DJM :</b>	Dispositif Jeunes Majeurs
<b>EARL :</b>	Exploitation Agricole à Responsabilité Limitée
<b>ECIE :</b>	Espace Collaboratif Insertion Emploi du Chalonnais
<b>EI :</b>	Evènements Indésirables
<b>EIG :</b>	Evènements Indésirables Graves
<b>FAS :</b>	Fédération des Acteurs de la Solidarité
<b>FDSEA :</b>	Fédération Départementale d'Exploitants
<b>IAE :</b>	Insertion par l'Activité Economique
<b>IFPRA :</b>	Institut de la Formation Professionnelle en Région Académique
<b>HU :</b>	Hébergement Urgence
<b>IML :</b>	Intermédiation Locative
<b>GRETA :</b>	Groupements d'Etablissements
<b>MDS :</b>	Maison Départementale des Solidarités
<b>OFII :</b>	Office Français de l'Immigration et de l'Intégration
<b>PLIE :</b>	Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
<b>QPV :</b>	Quartier Prioritaire de la Ville
<b>RSE :</b>	Responsabilité Sociétale des Entreprises
<b>SAMSIC :</b>	Société d'Application pour la Maintenance des Surfaces Industrielles et Commerciales
<b>SAO :</b>	Service d'Accueil et d'Orientation
<b>SARS :</b>	Service d'Accompagnement et de Réinsertion Sociale
<b>SICEF :</b>	Service Intégré de la Coordination de l'Emploi et de la Formation
<b>UIMM :</b>	Union des Industries et Métiers de la Métallurgie