



ACCUEIL DE JOUR

MISSION :

Lieu à destination de public Sans Domicile Fixe (SDF) en grande précarité, qui offre un accueil, une écoute et des services spécifiques de première nécessité (café, douches, lingerie, repas, bagagerie), ainsi qu'un accueil social (lecture du courrier, actualisation numérique, appel au 115, démarches succinctes et orientation sur un dispositif adapté).

Il s'agit d'un lieu repère pour les personnes accueillies, le premier maillon d'un parcours d'insertion, l'occasion pour les professionnels de rentrer en relation avec le public. Par cet espace convivial et de proximité, avec des règles dans un cadre souple, les professionnels peuvent au fil du temps réaliser une évaluation diagnostic, permettant alors une mise en lien avec d'autres services (SAO, SARS, secteur de la santé...).

IMPLANTATION :

Louhans, Mâcon

CAPACITÉ :

Louhans : 10/15 personnes

Mâcon : 30/40 personnes

FINANCEMENT :

DDETS, Ville de Louhans

Données quantitatives

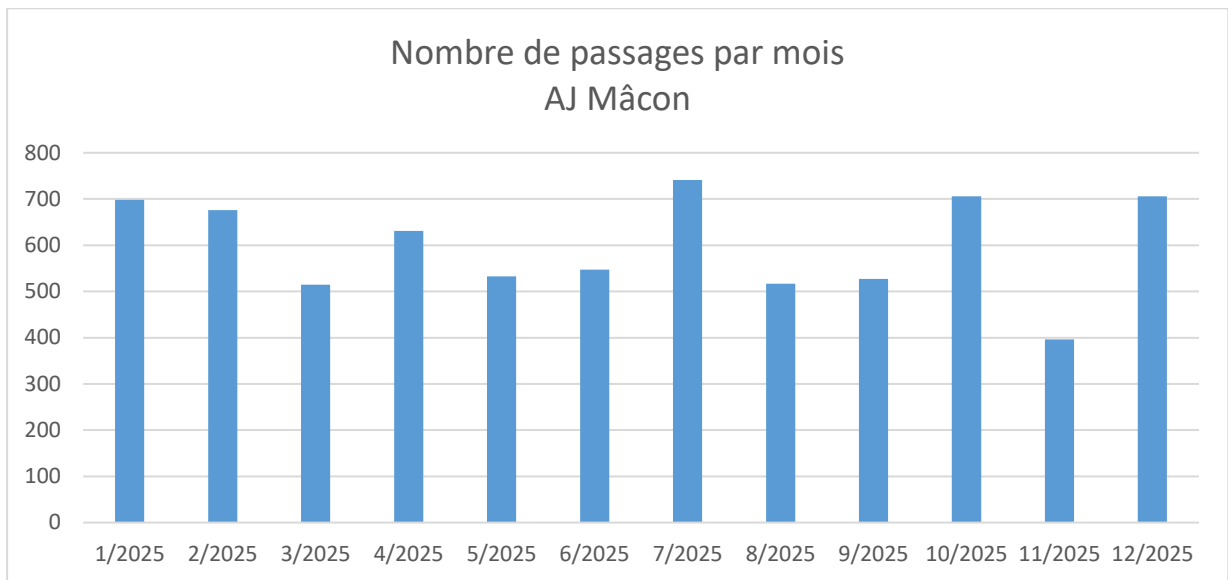
Les personnes accueillies sont soit :

- À la rue ou en squat ;
- Sans logement ou en passe de l'être ;
- Hébergées en abri de nuit ou par des tiers ;
- En habitation insalubre ;
- Très isolées et en recherche de lien social.

En 2025, sur les 255 jours d'ouverture du lundi au vendredi, on comptabilise 8 796 passages annuels (1 603 pour Louhans et 7 193 pour Mâcon), soit une moyenne journalière de 34,50 passages (6,30 pour Louhans et 28,20 pour Mâcon).

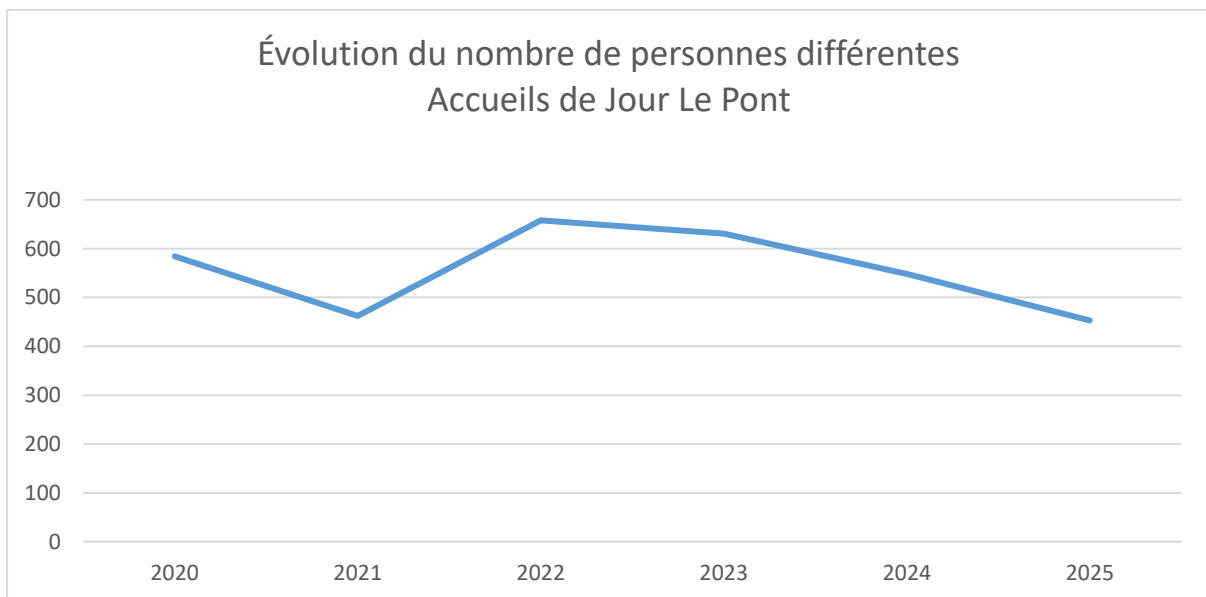
Ainsi, une fréquentation en forte hausse pour Louhans (890 passages en 2024), soit + 80 %, notamment en lien avec le recrutement de 2 nouvelles bénévoles et du renfort d'un salarié sur la période estivale, qui ont permis une plus grande régularité dans l'ouverture du dispositif (environ 3 semaines d'activité supplémentaires par rapport à 2024) et des temps d'accueil sur certains après-midi.

L'Accueil de Jour de Mâcon connaît également une hausse de fréquentation mais plus légère.



Cette hausse globale du nombre de passages journaliers est en lien avec :

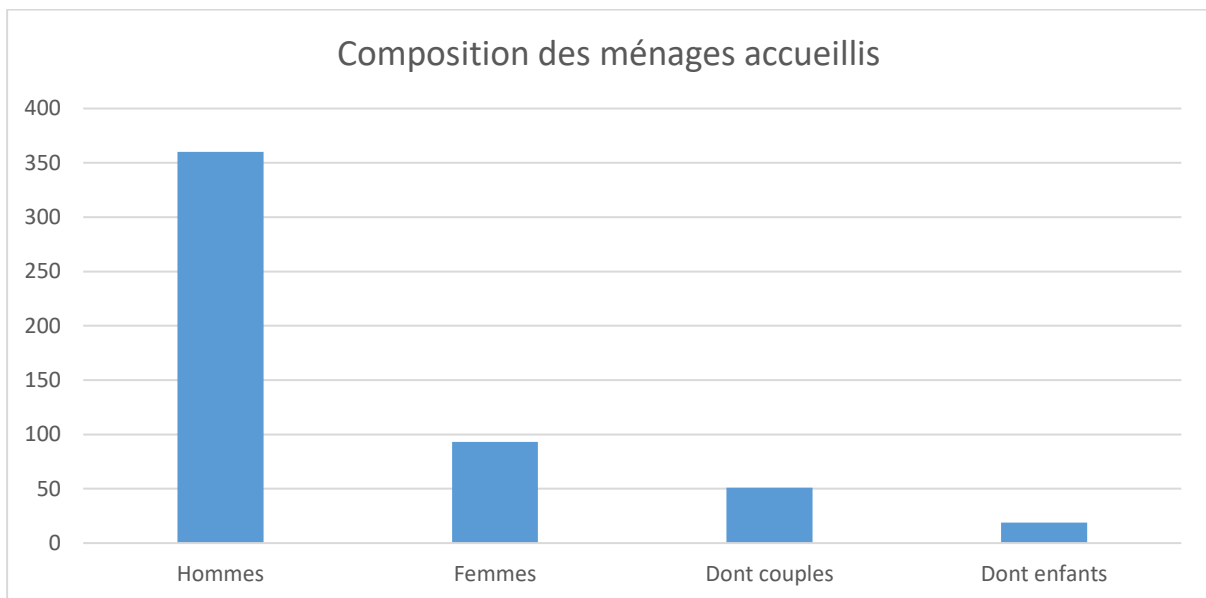
- Les personnes qui sollicitent régulièrement le 115 mais dont les demandes sont non pourvues ;
- Les personnes qui souhaitent se stabiliser et en attente d'une entrée sur un dispositif d'insertion ou de logement adapté ;
- Les personnes qui sont en attente de l'attribution d'un logement par un bailleur public ou en recherche auprès d'un bailleur privé ;
- Les personnes qui sont en cours d'instruction de demande de titre de séjour ou en procédure de recours.



Sur l'année, 453 personnes différentes ont été accueillies (100 pour Louhans et 353 pour Mâcon), dont 21 personnes accompagnées d'animaux (15 pour Louhans et 6 pour Mâcon).

Soit une baisse du nombre de personnes (5 % pour Louhans et 20 % pour Mâcon) par rapport à 2024, qui s'explique notamment par la diminution du nombre de personnes en transit.

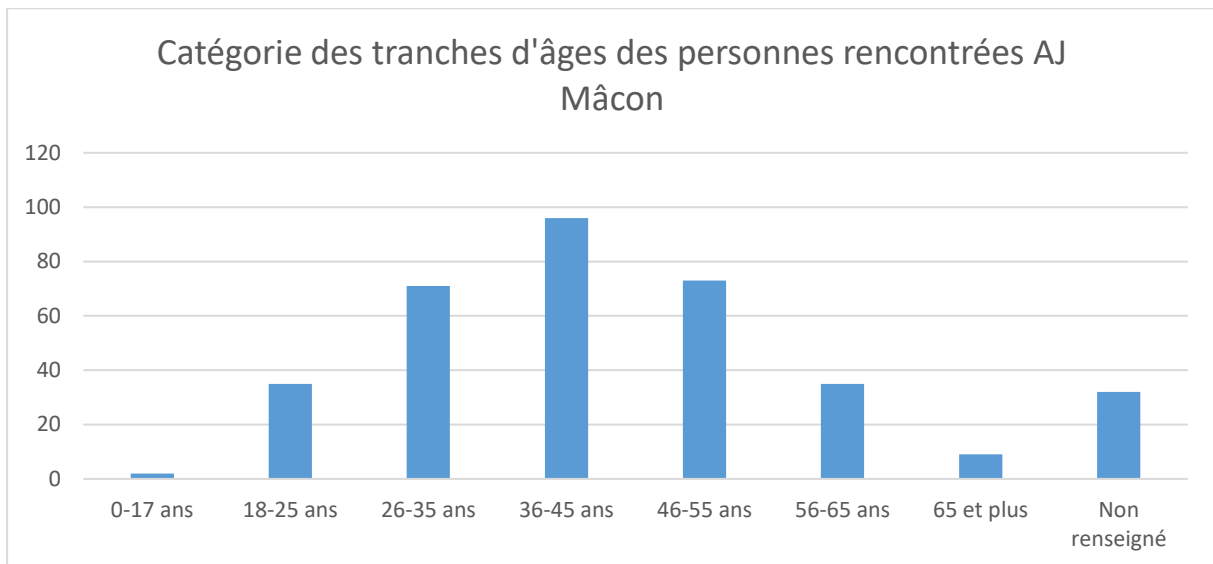
LOUHANS				
Nombre de Personnes accueillies	TOTAL	Dont personnes en couple	Dont personnes isolées	Dont enfants
En 2025	100	16	84	0
En 2024	105	21	84	0
En 2023	97	14	81	2
En 2022	124	8	98	18
En 2021	110	6	89	15
En 2020	116	12	101	3
MÂCON				
En 2025	353	34	300	19
En 2024	443	60	360	23 dont 3 MNA
En 2023	605	52	539	14 dont 4 MNA
En 2022	534	54	435	45 dont 7 MNA
En 2021	352	18	296	38
En 2020	468	26	440	2



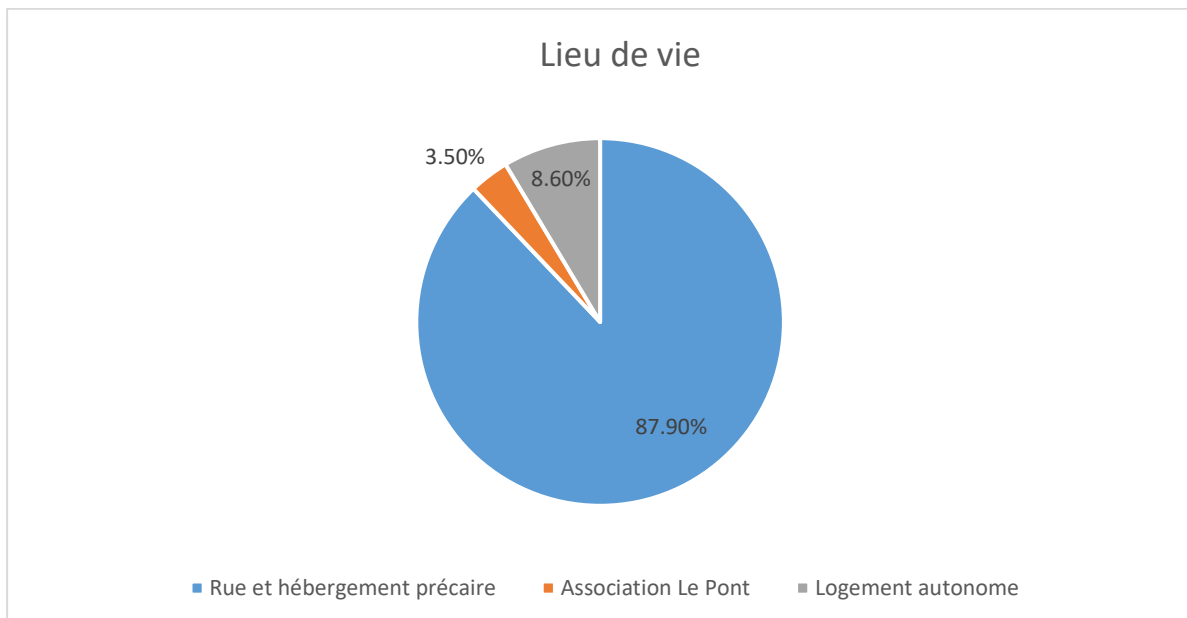
Parmi les 453 personnes accueillies sur l'année :

- 360 hommes et 93 femmes recensés, les hommes restent donc majoritaires et représentent 79,50 % du public accueilli ;
- 384 personnes isolées ;
- 11,30 % des personnes accueillies sont en couple ;
- Concernant les enfants, si aucun n'a fréquenté l'Accueil de Jour de Louhans, sur Mâcon 19 mineurs accueillis en 2025 (20 enfants en 2024) ; tous accompagnés d'au moins un parent et majoritairement en attente d'une orientation par l'OFII vers un dispositif dédié aux demandeurs d'asile.

Pour les familles, la règle est de 3 jours d'accueil, le service n'étant pas adapté aux enfants. Aucun Mineur Non Accompagné ne s'est présenté dans les accueils de jour en 2025.



La tranche d'âge majoritaire est celle des 26/55 ans, qui représente 71,85 % du public adultes. Les jeunes adultes de moins de 25 ans représentent seulement 10,47 % et les plus de 65 ans, 2,69 %.



S'agissant des différents lieux de vie des personnes accueillies :

- 87,90 % sont dans la rue ou en hébergement précaire chez des tiers (50 pour Louhans et 379 pour Mâcon) ;
- 3,50 % sont hébergés sur des dispositifs Le Pont (16 pour Louhans et 0 pour Mâcon) ;
- 8,60 % vivent en logements autonomes parfois insalubres et viennent utiliser les services des Accueils de Jour (douches, machine à laver, repas chauds), en lien notamment avec les référents des SAO et SARS (34 pour Louhans et 5 pour Mâcon), ou d'autres partenaires sociaux (UDAF, MDS, COALLIA...) pour des motifs de rupture de ressources ou de recherche de lien social. Ces orientations sont limitées dans le temps et réévaluées régulièrement pour s'assurer que l'Accueil de Jour est bien le dispositif le plus adapté.

Concernant le service des repas, à noter une augmentation de 16,80 % avec 7 400 déjeuners servis en 2025 (681 pour Louhans et 6 719 pour Mâcon) contre 6 337 en 2024 (261 pour Louhans et 6 076 pour Mâcon).

Du fait notamment de l'augmentation du nombre de jours d'ouverture sur Louhans et de l'augmentation du nombre d'inscrits aux repas sur Mâcon, malgré la légère baisse du nombre de personnes différentes sur l'année, ainsi plus de personnes ont utilisé le service de restauration, jusqu'à 50 convives par repas de septembre à décembre.

Pour rappel, les petits-déjeuners et goûters proposés chaque jour ne sont pas comptabilisés dans le nombre de repas fournis.

Pour Louhans, si la collaboration avec Carrefour Market perdure depuis des années par des dons de denrées alimentaires, on constate néanmoins une forte diminution de la quantité avec parfois des ramasses annulées par manque de produits à donner. Des achats hebdomadaires complémentaires sont donc nécessaires pour la confection des repas, élaborés sur place par les bénévoles et les professionnels, ce qui confère un aspect convivial au temps du déjeuner.

Sur Mâcon, comme les années précédentes, l'Atelier Chantier d'Insertion Eco'Cook fournit les repas servis en « liaison chaude ».

Données qualitatives

Faits marquants / activités spécifiques :

Pluridisciplinarité :

D'autres dispositifs (SAO, SARS, CHRS...) utilisent le bureau de l'Accueil de Jour de Louhans pour mener des entretiens et ainsi permettre aux personnes accompagnées de découvrir le lieu, les services, les professionnels et les bénévoles et de bénéficier des différentes activités collectives proposées.

L'équipe de l'antenne de Louhans a une réelle volonté de travailler de façon concertée, pour répondre au mieux aux besoins des personnes et proposer un accompagnement le plus adapté.

L'Accueil de Jour est le premier lieu d'évaluation sociale et permet une orientation vers les dispositifs SAO ou SARS. Cette ouverture s'étend aux partenaires, collaboration essentielle sur le territoire louhannais pour une prise en charge cohérente des personnes en grande précarité.

Sur Mâcon, plusieurs services et professionnels cohabitent au sein même des locaux :

- 3 travailleurs sociaux et une paire aidante sur l'Accueil de Jour ;
- 1 éducateur spécialisé pour le SAO ;
- 1 infirmière pour les LHSS mobile ;
- 1 psychologue dédiée à la veille sociale ;
- 1 chef de service éducatif.

Ainsi, le site du 24 rue Bigonnet se structure autour de cette pluridisciplinarité, qui représente un réel atout dans la prise en charge des personnes accueillies. Depuis septembre l'équipe s'est renforcée avec l'embauche d'une travailleuse "pair" qui a été formée pour transformer son expérience de vie en savoirs expérientiels et ainsi venir contribuer à l'accompagnement des personnes.

L'éducateur SAO, l'infirmière LHSS mobile et la psychologue sont présents sur l'accueil de jour pour mieux faire connaître leurs missions, faciliter les rencontres et les orientations. Leurs actions se déclinent également par le biais de maraudes et d'entretiens sur l'extérieur, pour répondre aux besoins de proximité.

Maraudes :

Sur Mâcon, des maraudes sont effectuées une fois par semaine afin d'aller à la rencontre des personnes qui ne fréquentent pas l'accueil de jour. C'est aussi l'occasion d'assurer une continuité dans l'accompagnement des personnes entre le dispositif du Samu social et celui de l'Accueil de Jour. Cette maraude a lieu en présence de bénévoles qui par alternance accompagnent l'équipe de professionnels.

Bénévolat :

Les équipes des Accueils de Jour fonctionnent avec l'appui de bénévoles.

Sur Louhans, 4 bénévoles sont intervenues en 2025. Elles ont été conviées sur des temps forts comme les actions collectives et le repas de Noël. Leur présence permet une entrée en relation différente avec le public accueilli.

Une rencontre annuelle de l'ensemble des bénévoles qui œuvrent sur les différents dispositifs de l'antenne est organisée, notamment pour contribuer au sentiment d'appartenance.

Sur Mâcon, des temps spécifiques sont dédiés à l'action des bénévoles :

- Le matin pour accueillir et partager le temps du petit déjeuner ;
- Le midi pour aider au service du repas et donner le temps à chacun de mieux partager ce moment avec les personnes ;
- L'après-midi pour proposer toutes sortes d'activités répondant aux besoins exprimés par les personnes. Ainsi des temps d'initiation au français sont mis en place à raison d'une heure le mercredi.

Au total 9 bénévoles sont intervenus cette année.

Conseil de la vie sociale :

Un temps d'expression est proposé périodiquement aux personnes. Celui-ci permet notamment d'aborder des sujets pour améliorer la vie de l'Accueil de Jour, parler de l'accompagnement RDRA ou proposer des idées d'actions collectives.

Difficultés et problématiques :

L'un des enjeux majeurs reste la question des locaux de l'Accueil de Jour de Louhans non adaptés en termes de fonctionnalité et de sécurité, qui limitent fortement les actions proposées ; une recherche est en cours.

Le constat d'addictions avec des prises multiples de produits et des troubles associés, peuvent être sources de violence et rendre difficile l'accompagnement vers l'insertion.

Actions collectives et partenariales :

Les Accueils de Jour sont des lieux de socialisation, avec de nombreuses activités proposées :

- Tournois de babyfoot, pétanque ;
- Randonnées ;
- Jeux de société ;
- Séances de bien-être (massage, coiffure...) ;
- Galettes de rois, pique-nique, repas de Noël... ;
- Sorties culturelles ;
- Cours de français.

D'autres temps sont organisés collégalement avec d'autres services et institutions :

- La sensibilisation et prévention contre le cancer du sein à l'occasion d'Octobre Rose ;
- La lutte contre la précarité menstruelle en partenariat avec la banque alimentaire et l'Association Le Pas Sud Bourgogne et son service Vie et Liberté ;
- L'accompagnement de plusieurs femmes à une journée de dépistage du cancer du col de l'utérus, du diabète ou encore de problèmes cardiaques.

Pour la 6^{ème} année consécutive, a été réitérée l'action "Boîtes de Noël" avec une collecte auprès d'établissements scolaires, commerces, institutions et particuliers. Comme chaque année, cette opération est un succès avec plus de 160 boîtes collectées et distribuées lors des temps festifs de fin d'année.

Par ailleurs, les permanences de partenaires extérieurs mises en place au sein des Accueils de Jour, sont un appui pour les professionnels. Ainsi, le CSAPA (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) dénommé Kairn71, intervient à raison d'une matinée par mois sur Louhans, ce qui permet d'aborder plus aisément le service et ses missions pour le public en situation d'addictions.

Le dispositif CAARUD (Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues) est présent tous les premiers jeudis de chaque mois à Mâcon, pour venir au-devant des personnes en partageant un café par exemple, puis recevoir ceux qui le souhaitent dans un camping-car, stationné à l'écart de l'Accueil de Jour pour permettre plus d'anonymat.

Une convention avec le CSAPA de Mâcon a été signée pour la mise en place de permanences de type "Aller vers" deux mercredis par mois, pour faciliter les échanges avec les personnes accueillies et accompagner l'équipe dans sa démarche de Réduction Du Risque Alcool.

De même, les infirmiers des Équipe Mobile Psychiatrie Précarité sont souvent présents, de passage ou à la demande des professionnels, pour bénéficier d'une expertise ou d'une orientation vers le soin sollicitée par la personne. La présence de ces partenaires est essentielle compte tenu de l'évolution des profils des personnes qui fréquentent les accueils de Jour, avec plus de troubles psychiques et des poly-addictions.

Les partenariats forts et la volonté d'œuvrer ensemble pour les plus démunis sont essentiels dans la prise en compte des besoins et les réponses apportées.

Pour maintenir et développer le réseau, les services en interne et les partenaires externes (ASTI, Habitat Humanisme...) sont conviés sur des temps de réunion d'équipe, afin de présenter ses missions et son fonctionnement, dans un objectif d'interconnaissance partagée et de travail concerté.

Côté insertion professionnelle sur le mâconnais, le Service Intégré de la Coordination de l'Emploi et de la Formation (SICEF) a organisé un job dating sur site et le Dispositif Premières Heures en Chantier (DPHC) propose des temps de permanence chaque jeudi matin au sein de l'accueil de jour, pour ainsi aborder plus aisément la question du retour à l'emploi.

Un représentant de l'équipe de l'Accueil de Jour participe également aux commissions de Veille Sociale, animées tous les deux mois par le SIAO 71.

Le dernier week-end de novembre, l'Accueil de Jour et le Samu Social, avec des personnes accompagnées et des bénévoles, ont participé à la collecte de la Banque Alimentaire au magasin Auchan à Mâcon.

Plaintes et réclamations :

Ni plainte, ni réclamation déclarée en 2025 sur le service.

Événements indésirables et événements indésirables graves :

Pas d'EI ou EIG déclaré en 2025 sur le service.

Bilan des perspectives 2025 :

Des groupes de travail ont été initiés pour élaborer la mise en œuvre de la démarche de Réduction Du Risque Alcool. Ainsi, les salariés ont pensé et travaillé sur :

- La place de l'alcool au sein des locaux ;
- Les problématiques et les conséquences de la consommation d'alcool dans le cadre d'un projet de réinsertion des personnes ;
- La mise en place d'actions pour lever les tabous de l'addiction et favoriser l'échange avec les personnes ;
- L'Accueil de Jour de Mâcon a complété son équipe avec l'embauche d'une pair aidante depuis le mois de septembre. Elle accueille les nouvelles personnes, favorise le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif et maintient le lien entre les professionnels et les accueillis ;
- De nouveaux bénévoles ont été intégrés pour permettre d'étendre les créneaux d'actions et de diversifier les activités proposées ;
- Une réflexion a été menée dans l'objectif de réécriture du règlement de fonctionnement, du livret d'accueil et du projet de service ;
- L'animation de temps de participation du public de type Conseils de la Vie Sociale se démocratise, pour faciliter et mieux prendre en compte l'expression des personnes accueillies ;
- La mise en place de maraude hebdomadaire se consolide pour contribuer à la dynamique "d'aller vers" les personnes à la rue qui ne fréquentent pas l'Accueil de Jour.

Perspectives 2026 :

Les Accueils de Jour Le Pont se fixent comme objectifs pour l'année à venir de :

- Continuer la mise en œuvre de la démarche de Réduction Du Risque Alcool ;
- Perdurer l'intégration de nouveaux bénévoles ;
- Poursuivre le travail de rédaction du règlement de fonctionnement et du projet de service, en collaboration avec la direction qualité ;
- Favoriser les temps d'expression avec les personnes accueillies ;
- Consolider la dynamique "d'aller vers", en collaboration avec les équipes mobiles locales.

LEXIQUE

AJ :	Accueil de Jour
CHRS :	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CSAPA :	Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
DDETS :	Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités
EI :	Evénements Indésirables
EIG :	Evénements Indésirables Graves
LHSS :	Lits halte Soins Santé
MDS :	Maison Départementale des Solidarités
MNA :	Mineur Non accompagné
OFII :	Office Français de l'immigration et de l'Intégration
RDRA :	Réduction des Risques Alcool
SAO :	Service d'Accueil et d'Orientation
SARS :	Service d'Accompagnement et de Réinsertion Sociale
SIAO :	Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation