



ATELIER CHANTIER D'INSERTION ECO'SOL (RESSOURCERIE – REPASSERIE)

MISSION :

Créé en 1995, Eco'Sol est un Atelier Chantier d'Insertion, basé sur le réemploi et la seconde vie des objets, dont la mission est d'accompagner vers l'emploi durable des personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle, en alliant production économique et accompagnement socio-professionnel.

Eco'Sol est constitué de 2 supports d'activités :

- La Ressourcerie qui agit en faveur du réemploi d'objets collectés voués aux déchets (vêtements, meubles, électroménager, livres, jouets, vaisselle...);
- La Repasserie qui offre un service de repassage et petite couture à destination des particuliers.

IMPLANTATION :

Mâconnais Beaujolais Agglomération (MBA) :

- Ressourcerie située au 10, rue Jean Mermoz à Mâcon
- La Boutique au 19, rue Mathieu à Mâcon

Communauté de Communes de la Vallée de la Grosne (Clunyois) :

- Entrepôt situé au 11, rue Lieutenant Albert Schmitt à Cluny
- Magasin au 28, route de Jalogy à Cluny

CONVENTIONNEMENT :

- Eco'Sol Mâcon : 23 ETP d'Insertion conventionnés : 21,88 ETP réalisés.
 - Eco'Sol Cluny : 9 ETP d'Insertion conventionnés : 9,13 ETP réalisés.
- Soit 1,77 ETP réalisés en moins du conventionnement prévisionnel.

CDD d'Insertion de 25 à 31 heures hebdomadaires suivant les postes.

FINANCEMENT :

Conseil Départemental 71, DDETS, FSE, communauté de communes du Clunyois.

Faits marquants

Personnels permanents :

Cluny :

Congé sabbatique d'un encadrant technique d'insertion pendant 6 mois.
Arrêt maladie d'un encadrant technique d'insertion d'avril à décembre.
Recrutement en CDD de remplacement.

Mermoz :

1 démission d'un encadrant technique d'insertion en juillet.

Arrêt maladie suivi d'un mi-temps thérapeutique d'un encadrant technique d'insertion entre janvier et juin.

Recrutement en CDD puis CDI de remplacement.

6 séances d'Analyse de la Pratique Professionnelle sont animées par un psychologue clinicien pour l'ensemble des équipes (hors direction), à raison de 2 heures tous les 2 mois.

Activités :

Crise du textile. Perturbation de la filière textile, les conséquences sont multiples :

- Arrêt de nos collectes textiles dans les communes environnantes ;
- Arrêt des évacuations de notre textile par nos partenaires de notre prestataire filière textile ;
- Accumulation des tonnes de textiles dans l'entrepôt ;
- Financement sur nos fonds propre pour l'évacuation des surplus.

Légère baisse du chiffre d'affaires.

Nouveau dispositif :

Le dispositif Premières heures en chantier "PHC" est financé par le CD71 et La DDETS en juillet 2025, avec le cofinancement de Convergence France, qui porte le dispositif sur le plan national. Le recrutement d'une Educatrice Socio Professionnelle accélère le dispositif dès novembre 2025.

Ce dispositif permet aux personnes sans hébergement, en grande exclusion d'intégrer un chantier d'insertion en CDDI de façon progressive, à raison de 4 heures par semaine. Une augmentation progressive des heures (jusqu'à 19h) s'opère sur 1 an et peut aboutir à une intégration sur un ACI ou en emploi direct.

Les premiers salariés seront recrutés en 2026.

Le dispositif s'appuie sur les activités de la ressourcerie à Mâcon, principalement sur le tri textile. 1,5 ETP est prévu en 2026.

Données socio-professionnelles

Nombre de salariés en insertion	2025		2024	2023	2022	2021	2020	2019
	77							
	Mermoz	Cluny						
	55	22	86	107	108	85	75	81

Nombre de recrutements	2025		2024	2023	2022	2021	2020	2019
	35							
	Mermoz	Cluny						
	24	11	38	61	60	45	42	48

55 salariés ont été présents en 2025 sur l'ACI Eco'Sol, et 35 nouvelles personnes ont intégré un parcours.

La durée moyenne des parcours varie entre 8 et 13 mois.

Âge moyen des personnes	Moins de 26 ans		De 26 à 45 ans		De 46 à 55 ans		Plus de 55 ans	
	Mâcon	Cluny	Mâcon	Cluny	Mâcon	Cluny	Mâcon	Cluny
2025	6	4	23	8	15	8	11	2
	10,9 %	18,2 %	41,8 %	36,4 %	27,2 %	36,4 %	20 %	9 %
	10 soit 13 %		31 soit 40,2 %		23 soit 29,8 %		13 soit 16,8 %	
2024	9,30 %		37,20 %		32,60 %		20,90 %	
2023	20,28 %		78,54 %		46,41 %		55,18 %	
2022	10,50 %		37,32 %		28,71 %		23,47 %	
2021	20,27 %		43,25 %		18,92 %		17,56 %	
2020	14,70 %		52,00 %		16,00 %		17,30 %	
2019	8,64 %		50,61 %		23,75 %		17,28 %	
2018	4,55 %		59,09 %		20,45 %		15,91 %	
2017	1,52 %		65,15 %		19,70 %		13,63 %	

À noter une disparité importante des tranches d'âges entre les 2 sites essentiellement cette année pour les 46 - 55 ans et les plus de 55 ans. Il est à noter que la tranche d'âge de 46 à plus de 55 ans représente presque 50 %.

Répartition par sexe en %	2025		2024	2023	2022	2021	2020	2019
	Mâcon	Cluny						
Femmes	28 soit 50.9 %	10 soit 45.5 %	50 %	85,94 %	44 %	47,30 %	42,70 %	43,75 %
	38 soit 49.4 %							
Hommes	27 soit 49.1 %	12 soit 54.5 %	50 %	14,06 %	56 %	52,70 %	57,30 %	56,25 %
	39 soit 50.6 %							

Au global, la parité est atteinte mais diffère selon les sites. Nous n'avons aucun homme pour la repasserie, qui reste encore trop essentiellement féminin par défaut, ainsi que sur l'espace vente des deux sites. Les postes de valoristes et collecteurs restent majoritairement tenus par des hommes, 1 femme en 2025 a tenu ce poste.

En 2025 : Pour un public plus ciblé :

- Trois postes sur l'ensemble de l'effectif sont dédiés aux victimes de Violences Intra Familiales, dans l'objectif de faciliter l'indépendance financière des salariés embauchés et potentiellement faciliter un départ du milieu familial ; soit sur l'année 3 personnes ont travaillé pour un total de 3542 heures correspondant à 1,95 ETP ;
- 1 poste est dédié aux personnes sous-main de justice, pour des "placements extérieurs". Le dispositif s'appuie sur une convention Justice et Association Le Pont afin que la personne bénéficie à la fois d'un contrat de travail en ACI (CDDI) et d'un logement. La gestion de ce dispositif s'est avérée complexe. En effet peu de candidats, 2 ont été accueillis pour un nombre d'heures très faible (449 heures soit 0,24 ETP) et 1 a été à nouveau incarcéré et 1 sorti pour soins.

Minimas sociaux en %	RSA		ASS		AAH		Sans aides		ARE	
	Mâcon	Cluny	Mâcon	Cluny	Mâcon	Cluny	Mâcon	Cluny	Mâcon	Cluny
2025	19	11	6	3	2	0	17	0	6	4
	38,9 %		11,7 %		2,5 %		22 %		13 %	
2024	31,20 %		14,30 %		5,20 %		31,20 %		18,20 %	
2023	68,29 %		20,53 %		9,26 %		66,26 %		30,97 %	
2022	34,52 %		12,77 %		9,01 %		32,82 %		10,88 %	
2021	41,89 %		6,76 %		1,35 %		25,68 %		24,32 %	
2020	40,00 %		8,00 %		2,00 %		29,00 %		21,00 %	
2019	47,50 %		5,00 %		3,70 %		20,00 %		22,50 %	
2018	25,00 %		18,18 %		6,82 %		40,91 %		9,09 %	
2017	50,00 %		22,72 %		4,56 %		22,72 %		0,00 %	

Les personnes présentes à Eco'Sol sont bénéficiaires du RSA à hauteur d'environ 40 %.

Sur les personnes recrutées en 2025, le % de BRSA est de 45,70 %.

17 personnes disposent d'une RQTH, soit 22 % de l'effectif total.

Environ 22 % des salariés ne disposent d'aucune ressource à l'arrivée, souvent en lien avec des fins de droits.

Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV Mâcon)	Les Saugeraies	Marbé	La Chanaye	Les Blanchettes
2025	À Mâcon 13 salariés habitant les QPV soit 23,60 %. A Cluny , 3 salariés habitant en ZRR soit 13,60 %			
2024	7,46 %	5,97 %	4,48 %	11,94 %
2023	10,59 %	7,06 %	8,24 %	14,12 %
2022	25,84 %	7,87 %	6,74 %	10,11 %
2021	24,32 %	1,35 %	6,76 %	10,81 %
2020	46,66 %	23,33 %	6,66 %	23,33 %
2019	33,30 %	31,00 %	8,70 %	19,00 %
2018	39,20 %	21,50 %	17,80 %	21,50 %
2017	39,40 %	18,20 %	15,20 %	27,20 %

13 personnes sont issues des Quartiers Prioritaires de la Ville de Mâcon, soit 23,60 % de l'effectif 2025.

Le site de Cluny n'est pas concerné par les QPV, toutefois le taux de personnes issues d'un secteur ZRR est d'environ 14 % soit 3 personnes sur l'effectif 2025.

On note que 9 personnes sur 77 sont hébergées soit environ 12 %.

Nombre de PMSMP	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
	13 + 1 CDD	14 (+2 CDD)	14	18	10	7	4

13 périodes d'immersion en milieu professionnel ont pu se mettre en place en 2025 (avec 13 entreprises) : Mairie Igé (service administratif), CONFORAMA, CASA, AUCHAN, Transdev, Ferme de Colonge, Comptoir de Mathilde, Centre hospitalier de Mâcon service restauration, Entreprise Itron pour le service restauration CALITEO, Conforama, entreprise SCHNEIDER, Crèche municipale, SIRTOM.

CDD vendange + CDD animation à la mairie de Mâcon le temps que le temps de travail augmente suffisamment pour maintenir l'équilibre personnel de monsieur.

Des vérifications de projets professionnels ont été organisées avec Eco'Cook sur des postes de plongeur. Et inversement Eco'Cook vers la ressourcerie pour des postes de vendeurs.

La formation professionnelle :

Chacun à son niveau bénéficie de formation, tant dans l'équipe d'encadrement que pour les salariés en insertion. L'objectif principal est la montée en compétences professionnelles. Les salariés en insertion ont participé aux formations : gestes et postures, habilitation électrique, Word, initiation à Excel, CACES.

Des animations autour de la langue française sont dispensées par des bénévoles.

En 2025, l'OPCO santé finance des formations FLE professionnels. 32 heures de formation sont dispensées par un organisme de formation à 8 salariés.

Quelques autres caractéristiques spécifiques sont à mettre en avant :

40 % de nos effectifs ont un temps d'inactivité supérieur à 24 mois.

57 % sont orientés par les conseillers France Travail, 10 % par les CIP du CD 71.

25 % des salariés n'ont aucune qualification à la fin de leur scolarité, 18 % sont détenteurs d'un CAP et 28 % disposent d'un niveau CAP. Il est à noter que 16 % ont un niveau bac ou l'on obtenu et 3 % un niveau supérieur au BAC.

16 personnes sur les 77 accueillies en 2025 possèdent un diplôme, soit 20 % de l'effectif contre 16,30 % en 2024 et 31,10 % en 2023. Les plus diplômés ont-ils rejoint l'emploi classique ?

Les difficultés sociales répertoriées, sont identiques aux années précédentes à savoir, dans un ordre décroissant : la santé (avec les problèmes autant physiques que psychologiques), la mobilité pour accéder sur le lieu de travail quand horaires décalés, mais aussi lorsque le permis est indispensable à la fonction. Suivent, la gestion financière (dettes, surendettement, difficultés de fin de mois...) logement (logement « insalubre »), garde d'enfant (quand celui-ci n'est pas encore scolarisé), linguistique (maîtrise pas ou peu la langue française).

Les sorties dynamiques :

Nombre de sorties dynamiques	Dont emplois durables (CDI, CDD de + 6 mois, création d'entreprise)		Dont emplois de transition (CDD de - 6 mois, contrats aidés hors IAE)		Dont sorties positives (Formations qualifiantes ou CDDI autre SIAE)	
	Mâcon	Cluny	Mâcon	Cluny	Mâcon	Cluny
2025	2	1	1	1	2	0
2024	6		3		9	
2023	12		10		5	
2022	9		9		8	
2021	6		7		6	
2020	4		2		4	
2019	2		7		5	
2018	0		3		3	
2017	10		7		1	

Parmi les 32 personnes sorties en 2025, 24 sont comptabilisées et 8 sorties sont considérées comme neutralisées. Sur les 24 sorties comptabilisées :

7 sorties dynamiques soit 29 % seulement, contre un taux de sorties dynamiques de 56,25 % en 2024 contre 60 % en 2023.

- 3 emplois durables : 12,50 %
 - 1 CDI : au CD71
 - 2 CDD de + 6 mois : mairie de Mâcon (animation) et école primaire
- 2 emplois de transition : 8,30 %
 - 2 CDD de moins de 6 mois : Restauration CALITEO, SIRTOM
- 2 sorties positives : 8,30 %
 - 2 Formations : 1 titre professionnel employé de commerce et 1 titre professionnel magasinier logistique

Concernant l'accompagnement socio-professionnel, 800 individuels ont été menés sur l'année. À cela se rajoutent toutes les recherches et relations relatives aux entreprises, aux partenariats pour l'ensemble des ACI.

Les bénévoles

Les 2 ressourceries bénéficient de la présence de bénévoles, investis dans leur mission. Leur rôle, en accord avec les encadrants et la direction varie et s'adapte, selon leur préférence et leurs compétences aux activités : l'apport d'aide au tri, au rangement, à la surveillance du magasin, au développement de compétences liées à la réparation de vélos, à l'évaluation des pannes, contrôle d'appareils électroménagers, apprentissage du français...

10 bénévoles sont intervenus à la ressourcerie de Mâcon pour un total de 1232 heures soit 0,77 ETP.
2 bénévoles sont intervenus à la ressourcerie de Cluny pour un total de 725 heures soit 0,45 ETP.

Un partenariat avec le Repair Café n'est pas comptabilisé ici. Cependant un salarié en insertion bénéficie des connaissances et compétences de bénévole dans la réparation d'appareils électroménagers. Il se rend au Repair café une matinée par mois.

Données économiques

Collectes des matières (en Kg)	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
	228 627	320 455	383 074	432 637	422 562	356 861	363 907

On constate que la baisse des tonnes collectées depuis 2021 est constante et s'amplifie.

Par rapport à 2024 : - 91 828 kg soit une baisse de 28,70 %.

Par rapport à 2023 : - 154 447 kg soit une baisse de 40,30 %.

Par rapport à 2022 : - 204 010 kg soit une baisse de 47,15 %.

Parmi ce tonnage, ci-dessous quelques détails :

Détails par lieux d'apports (en Kg)	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Déchetteries :							
- Clunyois	35 521	47 037	59 913	72 736	61 820	56 643	52 796
- MBA	43 482	84 030	108 442	73 011	70 654	67 305	81 999
- SMIDOM	13 106	18 382	26 238	5 242			

Colonnes textiles	57 106	55 869	72 415	95 237	87 160	100 628	87 189
Apports particuliers	103 195 répartis 87 329 Mâcon et 15 866 Cluny	94 596 répartis 70 136 Mâcon 24 460 Cluny	95 884	122 752	174 713	92 467	111 928
Collectes à domicile	19 874 dont 19 492 Mâcon et 382 à Cluny	20 429 réparties 9 909 Mâcon 10 520 Cluny	20 182	31 633	24 630	36 410	27 362
Autres : dons ponctuels (Leroy Merlin)		1 596	2 942	32 026	NR	NR	NR

On note une diminution significative des tonnages en provenance de toutes les déchèteries de notre territoire.

Les apports et collectes des particuliers augmentent sur Mâcon.

Les apports réguliers de Leroy Merlin sont isolés en 2025, par une comptabilité analytique, ils sont aussi en diminution. Fin d'année 2025, les dons Leroy Merlin s'arrêtent pour les années à venir. Ils internalisent les "dons" en vente directes dans leurs boutiques, à prix baissés.

Matières collectées (en Kg)	Textile	Vaisselle	Mobilier	Livres	D3E	Autres	TOTAL
2025	57 106	28 387	62 326	30 842	18 223	31 743	228 627
2024	147 166	25 982	62 964	34 244	16 998	33 101	320 455
2023	175 733	29 678	83 285	40 808	19 160	34 410	383 074
2022	183 743	32 096	84 828	42 933	23 652	65 385	432 637
2021	203 369	30 454	87 197	43 868	35 123	22 551	422 562
2020	177 331	15 176	75 887	42 721	32 535	13 211	356 861
2019	156 428	10 719	83 781	56 031	29 188	27 760	363 907
2018	280 513	16 607	82 063	56 928	22 328	18 842	477 281
2017	224 581	28 862	108 093	54 296	35 352	33 690	484 874

On note une forte baisse des matières collectées, environ 92 tonnes de moins que 2024, ce qui représente 28,60 %. La tendance à la baisse se confirme chaque année.

Le mobilier est le poste de collecte le plus conséquent, il représente 27,30 % de l'ensemble des apports en augmentation par rapport aux années précédentes. Il reste constant en termes de tonnage.

Le textile est en forte diminution, il ne représente que 25 % des apports (les années précédentes il représentait en 40 et 50 % des apports). La crise textile en 2025 a impacté toute la filière (de la collecte à la revalorisation). Nous avons aussi interrompu la collecte dans certaines communes :

- La vente via internet se développe. Son utilisation aisée est davantage utilisée par le particulier
- Les "gros meubles" ne correspondent plus aux attentes des clients ;
- La mixité de la clientèle est favorable à la seconde main, mais celle-ci a une préférence pour les meubles modernes ;

- Sommes-nous devenus plus sélectifs ? (Afin d'éviter les stocks qui s'entassent et le retour en déchetteries).

Sorties filières (en Kg)	Textile	Mobilier	Papier	D3E	Autres	TOTAL
2025	79 080	18 080	38 940	5 763	6 260 (bois carton, ferraille)	148 123
2024	112 740	1 590	22 456	6 772	3 880	158 438
2023	150 680	19 700	37 577	6 772	4 620	162 129
2022	167 440	30 200	58 524	9 280	4 359	269 803
2021	152 980	34 000	49 002	30 630	4 660	271 272
2020	171 440	37 120	34 600	16 171	3 760	263 091
2019	195 560	21 206	45 120	17 440	7 740	287 066
2018	233 650	48 160	52 720	18 810	9 734	363 074
2017	184 840	50 489	49 200	25 565	22 538	3 322

Comme pour les collectes, le textile représente le volume le plus important des sorties filières avec 46,60 % en 2025.

Cette année 2025 a été confrontée à la crise du textile. Nos filières habituelles ne souhaitant plus collecter le textile écrémé, nous avons dû faire appel à Véolia à Mâcon pour collecter notre surplus qui s'élève entre novembre à décembre à 18 tonnes. Ce partenariat coûteux va continuer en 2026.

Nous notons une forte progression de la filière "mobilier". En effet un rangement important du stock a été opéré, ce qui a induit une part importante de meubles vers la filière mobilier.

Collectes à domicile (en €)	2025	2024	2023	2022	2021	2020
	6 216 €	12 654 €	10 596 €	19 383 €	14 694 €	16 574 €

2025 montre une baisse conséquente, davantage à Cluny. Mâcon a légèrement augmenté. Les demandes de collectes sont plus fréquentes mais nous sommes plus attentifs aux objets à collecter. En effet, si les photos envoyées par les personnes représentent des objets que nous ne pourrions vendre ou recycler, ou réparer alors nous invitons les personnes à les déposer directement en déchèterie.

Panier moyen	Mermoz	La Boutique	Cluny
2025	12,88	Fermeture fin 2024	11,02
2024	13,67	10,57	12,57
2023	14,62	14,64	11,79
2022	11,19	10,69	12,65
2021	8,32	9,97	7,76
2020	8,39	11,23	7,12
2019	7,09	9,78	6,63
2018	6,03	5,36	6,81
2017	6,87	4,80	7,36

Cet indicateur est intéressant et montre que le panier moyen est variable suivant le lieu d'achats.

Nombre de Ventes	Mermoz	La Boutique	Cluny
2025	20 635	Fermeture fin2024	11 350
2024	20 557	341	9 284
2023	20 702	1 464	8 955
2022	20 375	1 319	8 861
2021	18 114	1 685	6 378
2020	13 018	815	5 727
2019	15 903	2 172	7 006
2018	13 506	4 364	6 444
2017	8 246	3 162	3 101

La ressourcerie de Cluny, augmente un peu ses ventes, on l'analyse à la grande braderie organisée en juin 2025.

Celles de Mâcon sont stables.

Années	Chiffres d'affaires	Dont ventes marchandises et filières de recyclage	Dont prestations de services (Repassage, débarrassage, ménage)
2025	554 787 €	486 998 € dont Ventes marchandises 420 256 € répartis : Vente magasin 397 676 € e-commerce 22 580 € + ventes filières = 66 743 €	67 789 €
2024	543 974 €	483 122 €	59 975 €
2023	554 872 €	453 144 €	101 728 €
2022	489 082 €	383 331 €	105 751 €
2021	318 801 €	246 736 €	72 065 €
2020	242 103 €	176 571 €	65 532 €
2019	177 989 €	113 462 €	64 527 €
2018	158 319 €	91 889 €	66 430 €
2017	111 764 €	68 402 €	43 362 €

On note une augmentation des ventes notamment du e-commerce et du magasin de Cluny.

Pour l'ensemble des magasins Eco'Sol, toutes ventes confondues, le chiffre d'affaires s'élève à 554 787 €, dont 273 245 € (contre 284 123 € en 2024) pour les surfaces de ventes de Mâcon (soit 69 % et 71 % en 2024) et 124 431 € (contre 117 863 € en 2024) pour celle de Cluny.

Parmi ces ventes, la part du textile, linge de maison et accessoires vestimentaires représente environ 30 % du CA des magasins.

Pour le site de Cluny, le CA global est de 155 269 €, montant supérieur à celui de 2023 (117 863 €). L'explication première est l'augmentation des ventes en magasin. L'organisation d'une braderie sur 3 semaines avec une réduction des prix et des très petits prix sur la vaisselle et bibelots a été un succès.

Vente e-commerce Label Emmaüs	Mermoz	Cluny	Total
2025	11 734 €	10 845 €	22 580 €
2024	5 159 €	15 750 €	20 909 €
2023	534 €	10 666 €	11 200 €

Créée en 2023, le e-commerce en appui et en partenariat avec le Label Emmaüs, rencontre son public et montre une réelle réponse. C'est une activité qui permet le développement de compétences très techniques tant sur le plan informatique, que l'organisation.

Une forte augmentation pour Mâcon en 2025, ceci s'explique par le recrutement et la formation de 2 salariés en insertion, donc une présence régulière sur l'activité. Pour Cluny, une légère baisse essentiellement due à une présence moins assidue sur cette activité.

Partenariats

Continuité des partenariats avec :

- La Communauté de Communes du SMIDOM, pour des ramasses hebdomadaires dans les déchetteries de Saint-Jean-sur-Veyle et de Francheleins ;
- MBA, dans le cadre de l'Opération Seconde Vie mais aussi pour la convention de collectes sur les déchetteries de l'agglomération ;
- Les enseignes Leroy Merlin et Kiabi, pour des récupérations d'articles neufs (invendus et retours de soldes) et pour développer des Périodes en Milieu Professionnel ;
- Les services de la justice, pour l'accueil des personnes en TIG (convention pour 1 placement extérieur) ;
- Le CCAS, pour "le permis citoyen" ;
- Les organismes de formation et les écoles, dans le cadre d'accueil de stagiaires, des évaluations pour des entrées en formation ;
- Les entreprises, pour la mise place de Période de Mise en Situation Professionnelle (PMSMP) des salariés en insertion ;
- Les services de la mairie de Mâcon : centre social des Blanchettes ;
- Les associations telles que le Repair Café, l'ArtBricot, A tout main, les champs fleuris ;
- MORF, 2 jeunes qui développent leurs activités commerciales de créations de vêtements à partir de matériaux de seconde main .

Communication et sensibilisation

JANVIER	Réunions autour de la communication, mises en place au sein de l'association le Pont à raison d'une par trimestre (membre du CA et salariés)
FÉVRIER	Tournage d'un film promotionnel pour présenter nos actions auprès de différents publics et partenaires (financeurs, entreprises, salariés...). Dans le cadre des actions de revitalisation (plan EUROSERUM). Des professionnels, initiés par France Travail ont filmé la ressourcerie et 1 salariée en insertion pendant 1 journée. Participation active au forum de l'emploi de l'action « entreprise éphémère » Visite sur 1 journée de 6 collaborateurs de l'entreprise Leroy Merlin à la ressourcerie de Mâcon.
MARS	Nouveaux flyers, flocage des véhicules. Vente de vélos avec l'association MACON VELO EN VILLE, au CREPS. Visite des l'équipe Mermoz à Chagny au centre de tri des déchets.
AVRIL	Visite entreprise Foulon + participation job dating (Pôle emploi)
MAI	De mai à juin à raison de 3 fois par semaine : animations des élèves du primaire au collège, autour du développement durable.
JUIN	2 jours "Portes Ouvertes" aux ateliers Mermoz. Première braderie sur les sites de Cluny. Participation à la marche « les gambettes mâconnaises » : 7 salariées.
JUILLET	Rénovation de la salle de pause par les salariés en insertion, avec le soutien de l'association ARTBRICOT par des séances d'ateliers solidaires (de mars à juillet).
AOÛT	
SEPTEMBRE	Participation à la journée régionale (BFC et AURA) des « Repair Café » organisée à Mâcon
OCTOBRE	2 jours "Portes Ouvertes" aux ateliers Mermoz + article dans le journal JSL . Livraison du film promotionnel.

NOVEMBRE	Participation (OSV) Opération Seconde Vie : 5 jours avec MBA.
DÉCEMBRE	

Des visites de la ressourcerie sont fréquemment organisées. Elles répondent aux sollicitations des lycées ou collèges

Toute l'année : information des manifestations sur le site de l'association Le Pont et ACI + Facebook.

Plaintes et réclamations :

Il n'y a pas eu de plainte ni de réclamation en 2025.

Un cahier "idée" a été mis en place au magasin de Cluny en juin 2025, où les clients notent leurs remarques. Sont principalement notés de bons commentaires et quelques idées que nous développons.

Un cahier "idée" sera également mis en place à Mâcon.

Événements indésirables et événements indésirables graves :

Pas d'événement indésirable.

Démarche d'amélioration continue

Bilan 2025 et perspectives 2026 :

Développer le chiffre d'affaires :

Après la remise en ligne de la vitrine virtuelle Label Emmaüs pour le site de Mâcon et son développement pour Eco'Sol Cluny, qui reste une activité forte en développement de compétences professionnelles, il apparaît un besoin de renforcement de cette activité. Mâcon recrutement et formation d'un salarié intervenant principalement sur cette activité. Cluny, le salarié spécialiste de cette activité est renforcé régulièrement par des nouveaux collègues. Le nombre d'heures dédiées à ces activités est en progression.

Poursuite des espaces à thèmes au magasin rue Jean Mermoz selon les saisons : tous les 2 mois environ, changement de thèmes en lien avec les saisons (vente de vélos, petits outillages et outils de jardins, costumes de carnaval) et/ou les surplus de "matière" (prix cassés sur les chaussures femmes...).

Création d'une vitrine d'objets vendus par correspondance (Label Emmaüs) à l'intérieur du magasin de la rue Jean Mermoz. Nous proposons aussi des ventes en ligne, à récupérer en magasin.

Contact avec une nouvelle filière ECOLOGIC, signature fin 2025 pour être opérationnelle en 2026.

Maintien des portes ouvertes à Mâcon et poursuite de la braderie à Cluny.

Renforcer les parcours d'insertion :

Développer la polyvalence des compétences à acquérir, par des parcours plus individualisés (variation des heures de travail, amplitude en fonction des objectifs à atteindre). Cela permet davantage de souplesse dans la gestion des équipes et une meilleure coordination des équipes d'encadrement.

Développer les mises en situation professionnelles à l'ensemble des salariés en insertion.

2025 : des difficultés de recrutement des salariés en insertion, des "perturbations" de l'équipe d'encadrement ont permis de maintenir les immersions en entreprise mais peu de développement.

2026 : la démarche RSE initiée par l'ensemble de l'association. Le Pont est un levier supplémentaire pour accroître les immersions.

Partenariat :

La démarche RSE initiée par l'association Le Pont est très suivie par les ACI. En effet, les entreprises rencontrées nous accueillent avec enthousiasme et écoute. Nous les rencontrons avec des objectifs divers, immersion dans leurs entreprises, mécénat, développement de nos activités (dons).

Maintien et renfort du partenariat avec le Repair café : acquisition de compétences pour effectuer différentes réparations (bénévoles - CDDI) + échanges de petites pièces pour augmenter le taux de prise en charge des réparations. Une convention a été signée et la mise en œuvre est opérationnelle : le salarié en charge des réparations des D3E participe et apprend avec des bénévoles (réparation d'objets issus de la ressourcerie mais aussi des particuliers lors des ateliers organisés par le Repair Café). Il acquiert des compétences techniques.

Participation active depuis 2026 sur un projet de territoire mâconnais avec divers partenaires associatifs pour la création d'un lieu d'échanges et de transmission des valeurs autour de l'ESS.

Accueil dans les locaux à Mermoz, d'une association l'outil en main. Des jeunes encadrés par des professionnels de l'artisanat viennent découvrir des activités artisanales en faisant les gestes techniques liés à l'activité. Sont présents un mosaïste et un peintre, à raison de 2heures chaque mercredi. Ils ont le soutien de l'association nationale l'outil en main. Notre "hébergement" est provisoire, dans l'attente d'un local propre à leur développement.

Communication :

Dans le cadre du plan de revitalisation d'EUROSERUM, France Travail a obtenu des co-financements. Cela a permis la création d'un film promotionnel sur l'activité d'Eco'Cook valorisant à la fois l'accompagnement socio professionnel et les activités de production. Il sera diffusé lors d'évènements telles que les AG, les forums de l'emploi, lors des recrutements, auprès des entreprises...

Organiser un évènement en octobre 2026 avec les autres SIAE de Mâcon autour de nos actions, de nos compétences.

Nous promouvoir.

LEXIQUE

AAH :	Allocation Adulte Handicapé
ACI :	Atelier Chantier d'Insertion
ASS :	Allocation de Solidarité Spécifique
ARE :	Aide au Retour à l'Emploi
AURA :	Auvergne Rhône Alpes
BFC :	Bourgogne Franche Comté
BRSA :	Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active
CA :	Chiffres d'Affaires
CACES :	Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité
CAP :	Certificat d'Aptitude Professionnelle
CCAS :	Centre Communal d'Action Sociale
CD :	Conseil Départemental
CDD :	Contrat à Durée Déterminée
CDDI :	Contrat à Durée Déterminée d'Insertion
CDI :	Contrat à Durée Indéterminée
CIP :	Conseiller en Insertion Professionnel
CREPS :	Centre de Ressources d'Expertise et de Performance Sportive
DEEE/D3E :	Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques
DDETS :	Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités
ESS :	Economie Sociale et Solidaire
ETP :	Equivalent Temps Plein
FLE :	Français Langue Etrangère
FSE :	Fonds Social Européen
IAE :	Insertion par l'Activité Economique
JSL :	Journal de Saône-et-Loire
Kg :	Kilogramme
MBA :	Mâcon Beaujolais Agglomération
NR :	Non Renseigné
OPCO :	Opérateur de Compétences
OSV :	Opération Seconde Vie
PHC :	Praticien Hospitalier Contractuel
PLIE :	Plan Local d'Insertion par l'Economie
PMSMP :	Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
QPV :	Quartiers Prioritaires de la Ville
RQTH :	Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
RSA :	Revenu de Solidarité Active
RSE :	Responsabilité Sociétale des Entreprises
SIAE :	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
SIRTOM :	Syndicat Mixte Intercommunal de Ramassage et de Traitement des Ordures Ménagères
SMIDOM :	Syndicat Mixte Intercommunal de Destruction des Ordures Ménagères
TIG :	Travail d'intérêt Général
ZRR :	Zone de Revitalisation Rurale