



SAMU SOCIAL

MISSION :

Effectuer des maraudes en ville à Mâcon et environs du 1^{er} novembre 2025 au 31 mars 2026 par une équipe mobile, pour aller à la rencontre des personnes sans domicile, afin de créer du lien social, de distribuer des soupes chaudes, du café ou des couvertures, de mettre en contact avec le 115 et de faciliter l'accès aux dispositifs de la veille sociale, si une demande d'accompagnement est sollicitée.

IMPLANTATION :

Mâcon

CAPACITÉ :

Indéterminée

FINANCEMENT :

DDETS Saône-et-Loire

Données quantitatives

Durant la période hivernale 2025-2026, le Samu Social a effectué ses maraudes les lundis, mardis, jeudis, samedis et dimanches de 16h00 à 21h30, la Croix-Rouge Française effectuant les mercredis et vendredis.

L'équipe du Samu Social est composée, pour chaque maraude, de 3 personnes, soit :

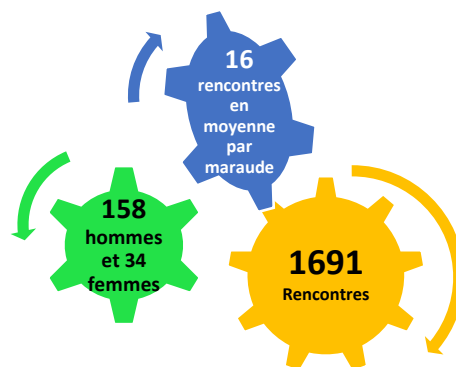
- 2 travailleurs sociaux et 1 bénévole ;
- 2 travailleurs sociaux et l'infirmière des LHSS hors les murs ;
- 1 travailleur social et 2 bénévoles.

Les salariés du Samu Social ne partent jamais seuls en maraude.

L'équipe de bénévoles est constituée de 26 personnes dont 20 qui ont déjà pratiqué des maraudes et 6 nouveaux participants.

Sur la saison, ont été mises en œuvre 107 maraudes, pour 211 personnes différentes rencontrées, parmi lesquelles 192 adultes et 19 mineurs.

107 maraudes
2 travailleurs sociaux
1 infirmière
1 psychologue
26 bénévoles

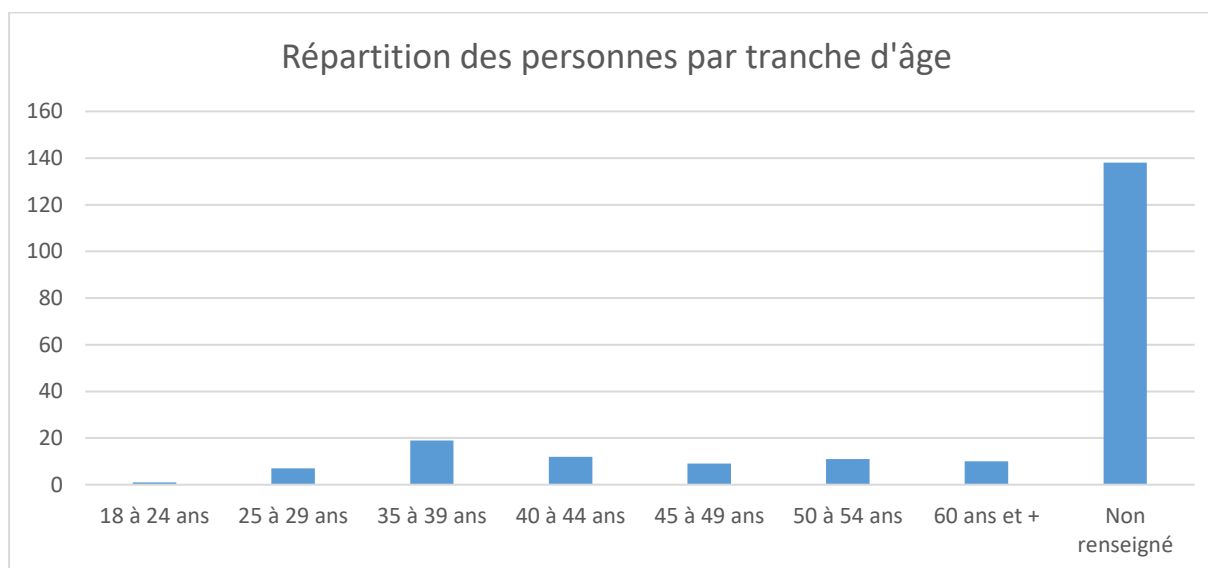


Nombre de personnes différentes rencontrées	TOTAL	Dont hommes Seuls	Dont femmes seules	Dont mineurs en familles	Dont personnes en Couples avec enfants	Dont personnes en couples sans enfant	Dont mineurs non accompagnés	Dont femmes seules avec enfants
PGF 2025-2026	211	146	20	11	6	18	8	2
PGF 2024-2025	156	126	25	5	0	4	0	2
PGF 2023-2024	179	144	35	0	0	3	1	0
PGF 2022-2023	141	93	48	0	0	0	0	0
PGF 2021-2022	209	118	29	26	14	14	0	8
PGF 2020-2021	170	113	26	17	NR	NR	3	NR
PGF 2019-2020	203	131	20	29	NR	NR	NR	NR

On constate une augmentation du nombre de rencontres cette saison, soit 1 691 pour 1518 en 2024/2025 (+11,39 %), en lien avec l'augmentation du nombre de personnes différentes rencontrées qui passe de 156 à 192 (+ 23,07 %).

Cet hiver, le Samu social Le Pont a rencontré 8 mineurs non accompagnés, orientés vers le commissariat de police pour une prise en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance du département.

Parmi les personnes rencontrées, 75 % d'hommes, majoritaires comme les années précédentes, pour 16 % de femmes et 9 % de mineurs dont 5 % en familles.



La majorité des personnes se situe dans la tranche d'âge entre 35 et 60 ans.

Cette donnée est à relativiser puisque 65 % des personnes rencontrées n'ont pas communiqué leur date de naissance.

À noter toutefois, l'augmentation des personnes dont l'âge est compris entre 50 ans et plus, passant de 8 à 21 personnes entre les 2 dernières saisons 2024/2025 et 2025/2026, soit une évolution de + 161%.

Sur la saison, 14 personnes rencontrées étaient accompagnées d'animaux, soit 7 %. On note une légère hausse du nombre de personnes possédant un animal.

Nombres de prestations	Soupes	Couvertures
PGF 2025-2026	1107	117
PGF 2024-2025	888	93
PGF 2023-2024	896	95
PGF 2022-2023	1 890	174
PGF 2021-2022	1 883	120
PGF 2020-2021	948	50
PGF 2019-2020	785	181

L'augmentation des prestations fournies est liée à celle du nombre de personnes rencontrées.

Une vigilance est apportée à la distribution des couvertures pour éviter qu'elles deviennent des déchets abandonnés dans la rue. Ainsi, la distribution s'est limitée à une couverture par personne, avec un renouvellement possible sur remise de l'ancienne.

La soupe est faite maison par l'Atelier Chantier d'Insertion Eco'Cook.

Données qualitatives

Les maraudes se sont déroulées dans une ambiance conviviale, avec des personnes en attente des rencontres, notamment pour recevoir de la soupe et du café, mais aussi pour discuter et échanger, avec des orientations proposées sur l'Accueil de Jour pour bénéficier d'un service supplémentaire (douche, bagagerie...) et/ou de l'accompagnement du Service d'Accueil et d'Orientation, pour initier des démarches d'insertion.

Faits marquants / activités spécifiques :

L'équipe du Samu Social participe aux réunions du pôle de la veille sociale du territoire sud Le Pont, afin d'échanger sur les situations, assurer un suivi de parcours et faire en sorte que les personnes rencontrées dans la rue puissent bénéficier d'un accompagnement adapté.

Un compte rendu est envoyé à chaque retour de maraude pour permettre l'information et le lien avec les services possiblement relais (Accueil de Jour, SAO, SARS, LHSS mobiles...).

Les situations peuvent également être abordées lors des commissions de la veille sociale animées par le SIAO 71.

Comme la saison dernière, l'infirmière des Lits Halte Soins Santé mobiles est venue chaque mardi en appui sanitaire des maraudes du Samu Social. Sa présence permet de repérer, évaluer, orienter, mais aussi de prendre en charge les problèmes de santé les plus urgents. La psychologue du pôle veille sociale propose son soutien aux maraudeurs si un besoin de compréhension du public est nécessaire.

On note une augmentation du nombre de personnes en logement qui viennent solliciter les services de maraude. Ils représentent 18,50 % des personnes rencontrées sur la saison 2025/2026.

Cette année le dispositif n'a reçu aucune demande de jeunes pour effectuer du bénévolat dans le cadre du permis citoyen, en lien avec le CCAS de Mâcon.

Actions collectives et partenariales :

Comme chaque année, un éducateur du Centre EPIDE de Velet à Étang-sur-Arroux a participé certains lundis aux maraudes, accompagné de jeunes volontaires. Cette collaboration permet d'aborder la question de la précarité et d'informer sur le dispositif, pour les plus jeunes rencontrés dans la rue.

Pour la troisième année consécutive, Sylvette, une ancienne institutrice a tricoté des bonnets, gants, écharpes, couvertures et autres qui ont été appréciés durant les périodes de froid. Cette année, Marie, une amie est venue lui donner la main.

L'équipe du Samu Social et deux bénévoles ont participé cette année à la collecte organisée par la Banque Alimentaire 71.

L'équipe d'encadrement et un bénévole du Samu Social ont participé à une journée de sensibilisation au référentiel des maraudes, organisée par la Fédération Nationale des Samu Sociaux (FNSS), avec le soutien de la direction territoriale 71 de la Croix-Rouge Française, le samedi 22 novembre 2025 à Mâcon, avec au programme :

- Introduction au référentiel avec la présentation des 13 modules ;
- Sensibilisation aux pratiques et postures des maraudeur.e.s ;
- Ateliers pratiques de mise en situation à l'usage du référentiel.

À cette occasion la FNSS a choisi d'effectuer le portrait du territoire de Mâcon que l'on peut retrouver dans l'Étude Nationale des maraudes 2025.

Plaintes et réclamations :

Ni plainte, ni réclamation déclarée en 2025 sur le service.

Événements indésirables et événements indésirables graves :

Un salarié de l'équipe s'est fait mordre par un chien à la suite d'une altercation avec une personne qui avait sollicité les services du Samu Social.

Démarche d'amélioration continue

Bilan des perspectives 2025 :

Les bénévoles sont un maillon important dans l'activité du Samu Social.

Une communication sur les réseaux sociaux a permis d'intégrer de nouvelles personnes.

26 bénévoles ont participé aux maraudes dont plusieurs personnes de la Protection Civile de Mâcon.

Cette année, a été proposée à destination des bénévoles, une sensibilisation aux Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM), animée par la psychologue du pôle de la veille sociale. 8 bénévoles y ont participé.

Des temps d'échanges ont été organisés à 2 reprises au cours de la saison avec la Croix-Rouge Française, avec pour objectifs de renforcer les liens partenariaux et faciliter le suivi des parcours avec à l'ordre du jour : échanges sur les pratiques et les situations rencontrées.

À la vue du nombre croissant de personnes en logement qui fréquentent les maraudes, le SARS a été convié à ces temps de travail, pour informer sur le dispositif et faciliter les orientations.

Perspectives 2026 :

- Sensibiliser les bénévoles et former l'équipe du Samu Social aux Premiers Secours en Santé Mentale.
- Mener une réflexion collective et partagée sur la base de la présentation des 13 modules du référentiel des maraudes de la Fédération Nationale des Samus Sociales, avec les professionnels du Samu Social et les bénévoles, à savoir :
 - Aller à la rencontre / Pratiquer l'aller vers ;
 - Créer un lien avec la personne
 - Evaluer
 - Faire émerger la demande
 - Accompagner
 - Orienter
 - Alerter (veille sanitaire)
 - Restituer
 - Participer à l'observation sociale
 - Travailler en partenariat
 - Se former et s'informer
 - Appliquer les droits et libertés de la personne
- Maintenir la participation des bénévoles et les liens partenariaux.

LEXIQUE

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

DEETS : Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités

EPIDE : Etablissement Par l'Insertion Dans l'Emploi

FNSS : Fédération Nationale des Samu Sociaux

LHSS : Lits Halte Soins Santé

NR : Non Renseigné

PGF : Plan Grand Froid

PSSM : Premiers Secours en Santé Mentale

SAO : Service d'Accueil et d'Orientation

SARS : Service d'Accueil et de Réinsertion Sociale

SIAO : Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation